

Programma di lavoro dell'EIOPA per il 2015

Indice

1.	Introduzione	3
2.	Obiettivi strategici	4
3.	Comitato congiunto.....	10

1. Introduzione

L'EIOPA è stata istituita nel 2011, nel quadro del Sistema europeo di vigilanza finanziaria (SEVIF), in qualità di autorità europea di vigilanza avente lo scopo di rafforzare i meccanismi europei di vigilanza per meglio proteggere i titolari di polizze assicurative, gli aderenti e i beneficiari di schemi pensionistici nonché ripristinare la fiducia nel sistema finanziario.

Il programma di lavoro dell'EIOPA per il 2015 è il risultato dell'attività di pianificazione annuale dell'Autorità. Rappresenta una serie di esercizi volti a stabilire dove vi sia una maggiore necessità del lavoro dell'Autorità e su quali aspetti essa debba concentrare le proprie risorse umane e finanziarie, permettendo di definire i compiti prioritari e il costante monitoraggio dei risultati. Garantisce trasparenza e responsabilità alle principali parti interessate dell'EIOPA e internamente funge da pacchetto di strumenti per la gestione, collegando i risultati specifici dell'Autorità alla rispettiva strategia.

L'esercizio per il 2015 è iniziato con una valutazione della strategia dell'EIOPA, ristrutturata in cinque obiettivi strategici derivanti dal suo regolamento istitutivo e finalizzati a migliorare il funzionamento del mercato interno, in particolare garantendo un alto, efficace e coerente livello di regolamentazione e vigilanza nell'UE, con un particolare riguardo alle assicurazioni e alle pensioni. Tra gli obiettivi figurano:

- garanzia di trasparenza, semplicità, accessibilità ed equità nel mercato interno per i consumatori;
- alla guida nell'elaborazione di regolamenti solidi e prudenziali per sostenere il mercato interno dell'UE;
- migliore qualità, efficienza e coerenza della vigilanza degli assicuratori dell'UE e delle pensioni aziendali e professionali;
- identificazione, valutazione, mitigazione e gestione dei rischi e delle minacce per la stabilità finanziaria dei settori delle assicurazioni e delle pensioni aziendali e professionali;
- l'EIOPA quale organizzazione moderna, competente e professionale, con assetti di governance efficaci, processi efficienti e una reputazione positiva.

Ciascun prodotto o servizio che verrà fornito dall'Autorità nel 2015 ha un obiettivo chiaro che si collega a uno dei cinque obiettivi. Ciò garantisce chiarezza sullo scopo e sul valore del lavoro dell'EIOPA e consente di fissare le priorità tra le numerose richieste concorrenti per le limitate risorse dell'EIOPA.

Le seguenti sezioni del programma di lavoro sono state suddivise per obiettivi strategici e forniscono un quadro generale dei principali settori di attività dell'EIOPA per ciascuno di essi. Per maggiori dettagli sui prodotti e i servizi specifici è possibile consultare l'allegato I, che include l'assegnazione delle risorse.

2. Obiettivi strategici

1. Garanzia di trasparenza, semplicità, accessibilità ed equità nel mercato interno per i consumatori

È necessaria un'azione proattiva per ripristinare la fiducia nel settore finanziario attraverso la garanzia che i consumatori siano adeguatamente tutelati dal rischio di pregiudizio, dal momento che essi sono spesso l'anello più debole della catena del settore finanziario. Oggi i consumatori sono più consapevoli dei propri diritti e chiedono una maggiore trasparenza, comparabilità e integrità da parte delle imprese.

Per l'EIOPA, la tutela dei consumatori ha due dimensioni chiave:

- in primo luogo, il fatto che vi sia una sana gestione delle imprese e che queste ultime abbiano una solida solvibilità per adempiere a tutti gli impegni; e
- in secondo luogo, il fatto che i consumatori ricevano le informazioni necessarie, siano trattati correttamente e sia loro garantito un giusto rapporto qualità/prezzo.

Il mandato dell'EIOPA per la protezione dei consumatori le consente di realizzare un'azione proattiva nel prevenire o mitigare il pregiudizio dei consumatori in una serie di modi. Per esempio, l'EIOPA cerca di garantire, fra le altre cose, la migliore ideazione dei prodotti e che questi rispettino meglio le necessità dei consumatori prima di raggiungere il mercato di destinazione. In caso contrario cerca di avvertire i consumatori stessi¹ sui rischi dei prodotti. È altrettanto importante per l'EIOPA garantire che i consumatori siano adeguatamente protetti sia prima sia dopo la vendita; essi devono ricevere informazioni adeguate e pertinenti sui prodotti per compiere una scelta informata e avere fiducia nel fatto che il personale degli enti finanziari che vende i prodotti abbia il livello necessario di formazione/competenza e agisca, in tutti i casi, nel loro interesse superiore. Da ultimo, i consumatori devono aver accesso a meccanismi di reclamo efficaci qualora ricevano un prodotto/servizio non conforme alle attese.

Nel 2015, il lavoro verterà prevalentemente su due importanti dossier legislativi, ossia le disposizioni normative relative alla rifusione della direttiva sull'intermediazione assicurativa (IMD2) e il regolamento relativo ai documenti contenenti le informazioni chiave per i prodotti d'investimento al dettaglio preassemblati e assicurativi (PRIIP) con le relative richieste di consulenza sugli atti delegati e/o sulla redazione delle norme tecniche di regolamentazione. Per quanto concerne quest'ultimo punto, il lavoro pertinente verrà svolto nel contesto del comitato congiunto per la successiva approvazione da parte del consiglio delle autorità di vigilanza delle tre autorità europee di vigilanza (AEV). Sarà altresì svolto un importante lavoro, strettamente connesso con l'IMD2 e i PRIIP, per migliorare la vigilanza e la governance dei prodotti nell'ambito del mandato dell'EIOPA nonché la divulgazione di informazioni tra i consumatori sui prodotti assicurativi non vita. Verrà altresì realizzata una verifica tematica su questioni relative alla condotta del mercato.

Un'ulteriore importante settore di attività sarà rappresentato dagli elementi di protezione dei consumatori presenti nel parere alla Commissione sulle pensioni personali, anche in relazione alla richiesta di quest'ultima di un parere in merito a una relazione sulle buone prassi in materia di trasferibilità dei diritti a pensione complementare. Un'altra attività relativa alle pensioni riguarderà le prassi di mercato osservate che consentono la comparabilità delle informazioni divulgate attraverso diversi fondi pensionistici.

¹ Per ragioni di semplicità, il termine "consumatore" viene utilizzato in tutto il documento includendo, se non esplicitamente menzionati, i termini "aderenti" e "beneficiari" propri della terminologia specifica del settore pensionistico.

L'EIOPA è altresì pronta a fornire ulteriori aspetti tecnici sui sistemi di garanzia assicurativa (IGS) su richiesta della Commissione europea. Le attività finanziarie nuove ed esistenti continueranno a essere monitorate. Infine un altro importante risultato sarà rappresentato dal fatto che l'EIOPA ospiterà la giornata comune delle AEV dedicata alla protezione dei consumatori.

Tra i risultati del lavoro del 2015 emergerà un quadro della protezione dei consumatori ulteriormente migliorato nei settori delle assicurazioni e delle pensioni, con particolare riguardo alle disposizioni normative, specialmente quelle relative alle misure di divulgazione e distribuzione nel settore assicurativo, mentre la parte relativa alle pensioni contribuirà a favorire un quadro giuridico per le pensioni personali insieme a un'attenzione rinnovata sulla protezione dei consumatori per i lavoratori mobili in generale. Inoltre il lavoro del 2015, in particolare la relazione sulle tendenze dei consumatori, permetterà di gettare più facilmente le basi per l'ulteriore attività futura, assicurando che l'EIOPA assuma un ruolo guida in tale campo, dando un contributo positivo in tutta l'Unione.

2. Alla guida nell'elaborazione di regolamenti solidi e prudenziali per sostenere il mercato interno dell'UE

Il regolamento, e per estensione il quadro di regolamentazione, è uno strumento chiave nel migliorare il funzionamento del mercato interno. Il ruolo dell'EIOPA nello sviluppo di norme e prassi comuni di alta qualità contribuisce a una cultura comune della vigilanza e allo sviluppo di un codice unico nel settore dell'assicurazione e delle pensioni.

L'attività dell'EIOPA e il solido lavoro tecnico hanno rappresentato in passato, e continueranno a esserlo nel 2015, una componente chiave dello sviluppo del quadro di Solvibilità II per le imprese di assicurazione, garantendo che queste ultime, in settori importanti, siano trattate in maniera coerente in tutta Europa. I regolamenti nel quadro di Solvibilità II comprendono 25 permessi di attuazione delle norme tecniche. Nel 2015 l'EIOPA completerà l'elaborazione di 7 orientamenti e presenterà 12 norme tecniche di attuazione alla Commissione europea.

Se le imprese di assicurazione raggiungeranno la coerenza nelle informazioni richieste per calcolare i propri oneri, requisito previsto da Solvibilità II, il mercato interno verrà rafforzato. È importante che l'EIOPA si assuma la responsabilità di garantire che i processi per il calcolo degli oneri e di altri settori siano solidi ma attuabili. L'EIOPA sta progettando, attuando e mettendo alla prova processi chiave nell'ambito di Solvibilità II, compresa la relativa struttura per la scadenza dei tassi privi di rischio necessaria per calcolare la migliore stima, l'attuazione del cosiddetto ammortizzatore del capitale proprio (equity dampener) e l'aggiustamento per la volatilità. L'EIOPA completerà tale lavoro in tempo per la piena attuazione di Solvibilità II il 1° gennaio 2016.

La creazione di un sistema pensionistico adeguato, sicuro e sostenibile è uno degli obiettivi chiave dell'Unione europea e l'EIOPA è impegnata a contribuire al suo sviluppo. Con un'attenzione alla protezione degli aderenti e dei beneficiari, il regime normativo necessita di affrontare il "test della realtà economica". È responsabilità collettiva che siano disponibili risorse sufficienti (attività finanziarie e meccanismi di sicurezza) per soddisfare ragionevolmente le promesse di pensione. Un prerequisito per una valutazione trasparente e realistica della posizione finanziaria degli EPAP è la valutazione, come misura oggettiva, degli attivi e dei passivi su una base coerente con il mercato, prendendo in considerazione il valore dello sponsor. Inoltre un regime normativo basato sui rischi darà agli EPAP i giusti incentivi per la gestione dei rischi.

Nel settore delle pensioni aziendali e professionali, i regolamenti possono altresì contribuire al miglioramento del mercato interno, agevolando la disponibilità transfrontaliera degli EPAP, e garantire standard elevati di governance insieme alla diffusione tra tutti gli aderenti e i beneficiari di schemi pensionistici professionali nell'UE. Nel 2015 l'EIOPA, sulla base dei progressi della direttiva EPAP II, elaborerà un parere per la Commissione europea in quei settori di responsabilità che possono essere affidati all'EIOPA nell'ambito della nuova direttiva. Fornirà altresì un ulteriore

parere alla Commissione europea sulle pensioni personali sulla base della relazione presentata all'inizio del 2014 interessandosi al contempo dei temi relativi alla solvibilità per le pensioni aziendali e professionali utilizzando come punto di partenza la relazione finale dello scorso anno sul primo studio d'impatto quantitativo (QIS) in assoluto. Nel contesto del lavoro sulla solvibilità, una particolare attenzione è rivolta al fornire un'ulteriore analisi tecnica sullo sviluppo dell'approccio olistico del bilancio con un'enfasi sulle definizioni e sui metodi nei seguenti settori: sostegno dello sponsor, interventi di vigilanza, attività decisionale discrezionale, riduzioni dei benefici e confini dei contratti. Ulteriore enfasi è posta sul miglioramento delle specifiche tecniche per il sostegno dello sponsor.

Lo sviluppo di regolamenti solidi e prudenziali richiede una comprensione delle dimensioni e della natura dei settori delle assicurazioni e delle pensioni aziendali e professionali. Attraverso tale comprensione, l'EIOPA sarà maggiormente in grado di progettare e attuare regolamenti che riflettano le caratteristiche degli assicuratori e delle pensioni aziendali e professionali in Europa e di adottare un approccio proporzionato alla definizione dei requisiti. Nel 2015 l'EIOPA continuerà ad aggiornare la propria banca dati dei meccanismi pensionistici dell'UE, il registro degli EPAP e la banca dati sulle imprese di (ri)assicurazione.

È importante che vengano ben compresi i costi e i benefici di tali regolamenti, insieme al loro impatto sulle diverse parti. L'EIOPA realizzerà una solida valutazione d'impatto su ciascuna delle norme tecniche di attuazione e degli orientamenti da portare a termine nel 2015. Inoltre l'EIOPA realizzerà valutazioni d'impatto su ciascun parere o prodotto regolamentare nei settori della direttiva sugli enti pensionistici aziendali o professionali (EPAP), della direttiva sull'intermediazione assicurativa o dei PRIIP. Tale lavoro consentirà migliori processi decisionali nel campo della regolamentazione.

I regolamenti dell'EIOPA beneficiano altresì dei pareri e delle competenze delle persone direttamente interessate e l'EIOPA gode del prezioso apporto dei propri gruppi delle parti interessate nel settore dell'assicurazione (IRSG) e dei fondi pensionistici aziendali e professionali (OPSG). I gruppi rappresentano gli interessi dei consumatori, il mondo accademico indipendente e i fornitori delle assicurazioni e delle pensioni aziendali e professionali. Nel 2015 l'EIOPA continuerà a mantenere i rapporti con i propri gruppi delle parti interessate facendo in modo che essi esprimano i propri pareri, producano documenti di feedback e iniziative proprie.

I regolamenti dell'EIOPA nei settori delle assicurazioni e delle pensioni devono anche riflettere gli sviluppi in materia di contabilità che hanno un impatto su tutte le imprese dell'UE nonché assicurare che i requisiti contabili riflettano il più possibile le caratteristiche specifiche delle assicurazioni e delle pensioni aziendali e professionali. Nel 2015 l'EIOPA garantirà una coerenza intersettoriale nelle questioni in materia di contabilità e il monitoraggio degli ambienti contabili europei e internazionali che hanno rilevanza per il suo lavoro.

Il lavoro di regolamentazione dell'EIOPA trae beneficio dal fatto che l'Autorità sia rivolta verso l'esterno e sia impegnata in maniera proattiva con i propri aderenti e con le principali organizzazioni internazionali. Nel 2015 l'EIOPA continuerà a sviluppare la propria rete di organi di vigilanza dell'UE nel suo impegno, in particolare, con l'Associazione internazionale delle autorità di vigilanza delle assicurazioni (International Association of Insurance Supervisors, IAIS). L'impegno attivo con l'IAIS fornisce all'EIOPA l'opportunità di dare forma alle norme internazionali e di apprendere dalle buone prassi delle altre parti del mondo. In particolare si baserà sulla proposta di un requisito patrimoniale di base approvato nel settembre 2014 e continuerà a fornire contributi allo sviluppo delle norme patrimoniali internazionali per i gruppi assicurativi. L'EIOPA darà seguito al proprio impegno con le organizzazioni pensionistiche internazionali, inclusa l'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economici (OCSE) e l'organizzazione internazionale delle autorità di vigilanza delle pensioni (IOPS). Inoltre parteciperà e contribuirà alla riunione annuale delle tre autorità europee di vigilanza e alla rete UE per la valutazione d'impatto.

La dimensione globale delle assicurazioni comporta che i regolamenti dell'UE abbiano un impatto sui paesi terzi e viceversa. In presenza di disposizioni simili sulla protezione del contraente tra i regimi di vigilanza dell'UE e dei paesi terzi, è possibile ricorrere agli aspetti dei regimi di vigilanza dei paesi terzi e viceversa. Analogamente ciò consentirà di ridurre l'onere delle imprese e delle autorità di vigilanza. Nel 2015, l'EIOPA porterà a termine le valutazioni di equivalenza e le analisi delle lacune, come richiesto dalla Commissione europea, per preparare le basi tecniche per il rispettivo processo decisionale. Inoltre, anche per garantire un approccio coerente, le autorità di vigilanza nazionale riceveranno assistenza nel lavoro sull'equivalenza.

Infine l'EIOPA continuerà il programma dei dialoghi in materia di regolamentazione con gli enti regionali e i paesi chiave. In particolare, nel suo dialogo con gli USA, l'EIOPA porterà avanti i risultati convenuti [nell'accordo del 2014] tra l'EIOPA e l'ufficio federale statunitense delle assicurazioni. L'EIOPA continuerà altresì a contribuire al progetto UE-USA nell'ambito di un programma quinquennale avviato nel 2013.

Il risultato del lavoro del 2015 sarà un ulteriore miglioramento del quadro normativo nei settori delle assicurazioni e delle pensioni, con un'attenzione particolare per Solvibilità II per le imprese di (ri)assicurazione, la solvibilità, la governance e la diffusione negli EPAP, nonché l'elaborazione di un ulteriore parere alla Commissione sulla creazione di un mercato unico per le pensioni personali. Il lavoro politico nel 2015 prenderà ugualmente in considerazione gli sviluppi internazionali. Inoltre una relazione migliorata sugli sviluppi del mercato sugli aspetti transfrontalieri per gli EPAP getterà le basi per l'ulteriore considerazione delle iniziative in tale settore.

3. Migliore qualità, efficienza e coerenza della vigilanza degli assicuratori dell'UE e delle pensioni aziendali e professionali

Il mandato dell'EIOPA consiste nel sostenere le autorità nazionali competenti con un'attenzione particolare volta a migliorare la qualità e la coerenza della vigilanza nazionale, a rafforzare la vigilanza dei gruppi transfrontalieri e ad aiutare le autorità nazionali del settore a garantire l'efficacia del proprio lavoro. Le attività giornaliere di vigilanza rientrano nel mandato, nell'autorità e nella responsabilità di ciascuna autorità nazionale competente. Mantenendo una posizione indipendente nell'offrire assistenza e consulenza, l'EIOPA è in grado di sostenere un sistema di vigilanza trasparente e bilanciato a beneficio di tutte le parti coinvolte.

I collegi delle autorità di vigilanza rivestono un ruolo cruciale nella vigilanza dei gruppi (transfrontalieri) più ampi e più complessi. Per migliorare ulteriormente la qualità della vigilanza, il gruppo dei collegi dell'EIOPA proseguirà con il proprio ruolo guida a vigilare e promuovere l'efficienza, l'efficacia e la coerenza del funzionamento dei collegi e a fornire a questi ultimi la consulenza di esperti e l'opportunità di confrontare le prassi.

Il 2015 sarà l'ultimo anno preparatorio prima dell'attesa attuazione di Solvibilità II il 1° gennaio 2016. L'EIOPA sosterrà, come priorità, la coerente attuazione di Solvibilità II per i gruppi transfrontalieri, in particolare attraverso il contenuto e gli obiettivi del suo piano d'azione annuale dei collegi e riferendo sui progressi nella sua attuazione in ciascun collegio, sviluppando buone prassi nel campo della vigilanza dei gruppi e, se del caso, garantendo la coerenza intersettoriale con gli approcci delle altre ECA.

Un altro settore di rilevanza per l'EIOPA nel contributo al miglioramento della convergenza e della coerenza nelle prassi e negli strumenti di vigilanza è il settore dei modelli interni in cui, in base ai feedback ricevuti dalle parti interessate (industria, autorità di vigilanza), emerge la volontà che l'EIOPA assuma un ruolo chiave. Nel 2015, il Centro di competenze dell'EIOPA sui modelli interni continuerà a sviluppare e migliorare il proprio sostegno possibile nel portare coerenza nella valutazione dei modelli interni, in piena cooperazione con le autorità nazionali competenti e in contatto con le imprese di assicurazione.

L'EIOPA manterrà regolari contatti bilaterali con le autorità nazionali competenti per monitorare la loro preparazione per Solvibilità II, comprendere meglio il loro quadro di vigilanza e regolamentazione e restituire feedback volti a migliorare la convergenza. Occorre armonizzare maggiormente le norme che disciplinano gli istituti e i mercati finanziari nell'Unione e garantirne l'applicazione uniforme. Il feedback includerà le buone prassi individuate sulla base della revisione, del monitoraggio e dell'informativa sui programmi, le prassi e i risultati della vigilanza. Mira alla convergenza delle prassi in materia nonché della capacità delle autorità di ottenere risultati di elevata qualità. La prospettiva dell'EIOPA è di fornire valore aggiunto da un livello europeo, raccogliendo informazioni per valutare l'impatto delle attività in materia di concorrenza e innovazione nel mercato interno.

L'EIOPA cerca altresì di influenzare positivamente la cultura in materia di vigilanza attraverso verifiche *inter pares* e la mediazione nonché attraverso attività di formazione ed eventi settoriali e intersettoriali. Nel 2015, l'EIOPA continuerà a condurre verifiche *inter pares*; ciascuna di esse sarà concentrata su un tema specifico e sottolineerà i risultati raggiunti, individuerà le migliori prassi e formulerà concrete raccomandazioni per ottenere dei miglioramenti.

Per sua natura, il cambiamento culturale è un obiettivo a lungo termine dal momento che ha un impatto su atteggiamenti, credenze e valori profondamente radicati. Le attività di formazione verranno progettate secondo una metodologia aggiornata, includendo altresì strumenti moderni come webinar e conferenze sul web per accrescere la sensibilizzazione della comunità di vigilanza. L'EIOPA si impegna ampiamente con le proprie parti interessate e le altre ESA per garantire che la formazione e i programmi degli eventi costituiscano un valore e creino interesse. Nel 2015 l'EIOPA mira a organizzare almeno 20 eventi, spostando l'attenzione dalla politica all'attuazione, che includeranno seminari di formazione tecnica, seminari sulle competenze trasversali ed eventi pubblici come la conferenza annuale dell'EIOPA, la giornata comune delle AEV dedicata alla protezione dei consumatori, la quinta conferenza globale in materia di assicurazioni (GIS) in cooperazione con il Centro internazionale per la regolamentazione delle assicurazioni (ICIR) e la Banca mondiale, nonché, se del caso, audizioni pubbliche.

La condivisione delle informazioni è fondamentale per accrescere l'efficienza del quadro complessivo delle attività di vigilanza. Molte autorità nazionali competenti hanno sviluppato soluzioni ad hoc al problema della condivisione sicura delle informazioni. Per facilitare lo scambio sicuro delle informazioni e offrire opportunità al personale dell'EIOPA e alle parti interessate chiave di lavorare in maniera collaborativa, l'EIOPA fornirà agli aderenti uno strumento di collaborazione online attraverso extranet. L'EIOPA ha altresì le responsabilità statutarie di rendere disponibili le informazioni al pubblico, comprese le informazioni aggiornate sui gruppi, ai membri del collegio e ai partecipanti. Tali informazioni verranno aggiornate e pubblicate nel 2015.

4. Identificazione, valutazione, mitigazione e gestione dei rischi e delle minacce per la stabilità finanziaria dei settori delle assicurazioni e delle pensioni aziendali e professionali

Una consapevolezza precoce è il requisito di base per far fronte in maniera efficace a qualsiasi rischio o minaccia alla stabilità finanziaria che derivi dal mercato delle assicurazioni e delle pensioni. Nel 2015 l'EIOPA continuerà ad attuare e utilizzare la propria attività regolare di valutazione del rischio congiuntamente alla considerazione delle azioni in termini di facilitazione, coordinamento o altre azioni in risposta a una minaccia. Il monitoraggio e l'analisi regolari assumeranno la forma dei principali prodotti di rischio dell'EIOPA come: indicatori quadrimestrali di rischio, pubblicazione delle relazioni semestrali sul rischio finanziario e indagini ad hoc sul tema. L'EIOPA porterà altresì avanti una valutazione formale delle condizioni esistenti affinché l'Autorità avvii un'azione per facilitare o coordinare una risposta di vigilanza da parte delle autorità nazionali competenti.

Uno strumento chiave per valutare la resilienza degli enti finanziari nei confronti degli sviluppi avversi del mercato è la realizzazione di prove di stress. Sulla base del risultato della prova di

stress del settore assicurativo del 2014, l'EIOPA utilizzerà, nel corso del 2015, le informazioni raccolte per formulare raccomandazioni su come gestire le vulnerabilità e adottare, se del caso, azioni preventive o correttive insieme a un ulteriore lavoro per migliorare la metodologia degli esercizi futuri. Nel settore delle pensioni professionali, l'EIOPA ha in programma di realizzare le prime prove di stress nel 2015.

Per sostenere la valutazione e l'analisi del rischio da parte dell'EIOPA, l'Autorità nel 2015 svilupperà ulteriormente sia le proprie fonti di dati sia gli strumenti analitici per l'analisi e l'informativa della stabilità finanziaria per il settore delle assicurazioni e delle pensioni. Risulta pertanto centrale la raccolta, il raffronto e il trattamento dei dati pertinenti del sistema di informativa sulla vigilanza in fase di sviluppo per Solvibilità II. Oltre a mettere alla prova il processo di raccolta dei dati, questa attività si concentrerà sulla preparazione e la taratura dei parametri adeguati. Una prima diffusione dei dati nell'ambito delle linee guida preparatorie a Solvibilità II dell'EIOPA avverrà nel 2015, con l'obiettivo di migliorare la qualità delle informazioni utilizzate nei compiti dell'EIOPA, di sviluppare o potenziare i processi, i prodotti e i servizi economici esistenti e condividere le conclusioni con gli aderenti per ottenere un miglioramento dal loro punto di vista. Il risultato di questo lavoro consisterà nella migliore preparazione dell'EIOPA e dei suoi aderenti a Solvibilità II.

Una volta individuati i rischi e le minacce e qualora si fossero verificati eventi che abbiano richiesto un'azione da parte dell'EIOPA, l'Autorità deve quindi sviluppare proposte per una risposta politica. Inoltre, per facilitare/coordinare un'azione da parte delle autorità nazionali competenti, l'EIOPA sarà pronta nel 2015 a utilizzare i propri poteri nell'ambito del proprio regolamento in termini di pubblicazione di pareri e raccomandazioni.

Come ente giovane e in evoluzione, le cui attività sono strettamente connesse con la prossima applicazione del regime di Solvibilità II, l'EIOPA è in una fase intensiva di evoluzione e cambiamento. Per portare a termine il mandato dell'EIOPA, sono richiesti nuovi parametri di rischio, analisi statistiche e strumenti per la valutazione del rischio. Per esempio, nel 2015 l'EIOPA ha in programma di sviluppare tecniche per le prove di "reverse stress". Inoltre, con la relativa attuazione da parte dell'EIOPA, le nuove strutture e processi istituzionali verranno testati e rivisti per garantirne l'idoneità allo scopo e, ove necessario, saranno affinate. Un esempio di ciò è rappresentato dall'esercizio di simulazione (walkthrough) dei quadri di gestione della crisi da parte dei collegi. Come conseguenza di tutto il lavoro summenzionato, sia in termini di processi sia di prodotti, l'EIOPA sarà nella posizione di anticipare al meglio e affrontare i rischi e le sfide future e di collegarle alla realtà dei settori dell'assicurazione e delle pensioni.

5. L'EIOPA quale organizzazione moderna, competente e professionale, con assetti di governance efficaci, processi efficienti e una reputazione positiva

Scopo dell'EIOPA è garantire un alto, efficace e coerente livello di regolamentazione e supervisione nel mercato dell'UE per le assicurazioni e le pensioni. Per svolgere il proprio ruolo nel raggiungimento dell'obiettivo, l'attività principale dell'EIOPA dovrà essere sostenuta con funzioni gestionali e amministrative adeguate ed efficaci. Inoltre, affinché un'autorità di vigilanza sia efficace, risultano centrali l'autorità morale e una forte reputazione. Esse potranno essere ottenute solamente quando la governance interna dell'organizzazione sarà forte, le sue risorse saranno qualificate e la gestione quotidiana sarà efficiente. L'EIOPA continuerà ad attuare misure volte all'efficienza, per quanto possibile, garantendo che il rapporto qualità/prezzo tra sue funzioni e il suo personale non sia gravato da processi amministrativi troppo lunghi.

Entro il 2015 saranno sviluppati la maturità della governance dell'Autorità, il controllo interno e i processi di affidabilità. Come risultato, verrà rafforzata una pianificazione commerciale, finanziaria e delle risorse umane che sia conforme ed efficace, insieme al rispetto per la legislazione dell'UE nelle operazioni dell'EIOPA. Tuttavia, mantenendo un'attenzione particolare sul miglioramento

costante, l'EIOPA continuerà a rivedere e affinare i processi chiave e le procedure in tale settore in tutto il 2015. Tutti questi sviluppi e perfezionamenti sono altresì utilizzati dall'EIOPA per individuare aree in cui l'uso efficace delle risorse può essere ottimizzato e possono essere individuate opportunità, in particolare in termini di abbattimento dei costi.

Un quadro informatico sicuro, stabile e ben funzionante è un prerequisito per qualsiasi organizzazione moderna e l'EIOPA porterà avanti sia il lavoro di sviluppo sia di manutenzione per garantire che ciò valga per il proprio personale e le proprie parti interessate. L'EIOPA continuerà altresì il proprio lavoro nel costruire una sofisticata infrastruttura tecnica e un ambiente per la gestione dei dati che permetta la raccolta sicura e l'elaborazione delle informazioni relative alla vigilanza. Gli elementi centrali di tale processo includono la creazione di una piattaforma per i dati, l'indicazione di una tassonomia dettagliata dei dati e l'attuazione di norme, leggi e processi dettagliati per la gestione dei dati.

Il ruolo e il lavoro dell'EIOPA richiedono un personale altamente qualificato e impegnato. Nel 2015 continueranno gli sforzi per investire nell'assunzione delle giuste persone e, una volta trovate, per garantire che si sentano parte della cultura aziendale, ricerchino la qualità nel proprio lavoro e rappresentino l'Autorità in maniera positiva durante il confronto con le parti interessate.

Anche la comunicazione interna ed esterna è utile a tale scopo, consentendo all'Autorità di rendere i suoi aderenti, il mercato e il pubblico generico consapevoli del buon lavoro svolto, agevolando l'interazione e garantendo una cultura di piena trasparenza. Non si tratta solo di autopromozione, ma anche di un elemento centrale per rendersi conto dei benefici dei prodotti e dei servizi offerti nel 2015.

3. Comitato congiunto

Stretto coordinamento del comitato congiunto per garantire la coerenza intersettoriale nelle attività delle AEV

Come parte integrante del SEVIF, l'EIOPA ha un ruolo proattivo nel lavoro intersettoriale svolto sotto l'egida del comitato congiunto, contribuendo in tal modo a posizioni comuni e alla convergenza, evitando, se del caso, la potenziale sovrapposizione con il lavoro settoriale e, cosa più importante, rendendo più eque le condizioni di concorrenza all'interno del settore finanziario. Ciò avviene in particolare in riferimento ai conglomerati finanziari, alla contabilità e alla revisione dei conti, al rischio e alle vulnerabilità per la stabilità finanziaria, alla protezione dei consumatori insieme alle misure contro il riciclaggio di denaro e allo scambio di informazioni con il Comitato europeo per il rischio sistemico (CERS) e allo sviluppo del rapporto tra il CERS e le AEV. A tale riguardo, viene rivolta un'attenzione specifica a fornire pareri sul quadro dell'UE applicabile agli enti finanziari, alla tutela dei consumatori e al contributo all'individuazione intersettoriale dei rischi e delle vulnerabilità nel sistema finanziario.

Il lavoro del comitato congiunto è dettagliato nel suo programma di lavoro adottato dal consiglio delle autorità di vigilanza delle tre AEV su proposta del comitato congiunto stesso. È allegato al programma di lavoro dell'EIOPA per il 2015.

Nel 2015 l'EIOPA continuerà ad avere un approccio proattivo alle attività del comitato congiunto e alla loro maggiore importanza alla luce della revisione del SEVIF, contribuendo alla corretta realizzazione del programma di lavoro del comitato stesso. Si prevede che il risultato degli obiettivi del 2015 darà un contributo ulteriore all'importanza strategica del comitato congiunto.