



SERVIZIO STUDI E GESTIONE DATI  
DIVISIONE STUDI E ANALISI STATISTICHE

<i>Rifer. a nota n.</i>		<i>del</i>	
<i>Classificazione</i>	IV	1	1
<i>All.ti n.</i> [       ]			

Alle Imprese di assicurazione con sede legale in Italia che esercitano la r.c. auto  
LORO SEDI

Alle Imprese di assicurazione con sede legale in un altro Stato membro dello S.E.E. che esercitano la r.c. auto in Italia in regime di libera prestazione di servizi o in regime di stabilimento e che aderiscono alla CARD  
LORO SEDI

Alle Rappresentanze per l'Italia di Imprese di assicurazione con sede legale in uno Stato terzo rispetto allo S.E.E. che esercitano la r.c. auto in Italia  
LORO SEDI

Per conoscenza:  
Alla CONSAP  
Via Yser, 14  
00198 ROMA RM

All'ANIA - Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici  
Via S. Nicola da Tolentino, 72  
00187 ROMA RM

Al Ministero dello Sviluppo Economico  
Via Molise, 2  
00187 ROMA RM

*Oggetto*            Trasmissione dei pagamenti alla Stanza di Compensazione e controlli  
Rilevazione Card (di cui al Provvedimento IVASS n. 18). Istruzioni operative.

Trasmissione dei pagamenti alla Stanza di Compensazione

Ai fini dei calcoli del sistema incentivante definito dall'Istituto per la gestione CARD-Cid nonché ai fini delle elaborazioni per la determinazione del forfait è fondamentale che la

Stanza di Compensazione rappresenti in modo esatto le informazioni relative ai sinistri Card.

L'analisi qualitativa dei dati trasmessi ha evidenziato una serie di irregolarità - prontamente segnalate alle imprese interessate - non intercettate dai sistemi di controllo dei processi aziendali.

Pertanto, si chiede alle imprese in indirizzo di verificare la correttezza dei processi di traduzione nella Stanza di compensazione dei pagamenti e delle altre informazioni del sinistro, in un'ottica di coerenza con la realtà gestionale sottostante e di rafforzare - ove necessario - i relativi presidi di controllo. I suddetti processi dovranno garantire, tra l'altro, che:

- a) i valori comunicati siano esatti e coerenti con le regole di alimentazione della Stanza (comprensivi di tutte le voci di danno che compongono il sinistro come indicato all'articolo 29 della Convenzione);
- b) i sinistri che in corso di trattazione rivelino caratteristiche incompatibili con il Risarcimento Diretto siano prontamente stornati dalla Stanza;
- c) per i sinistri naturali liquidati in concorso di colpa siano normalmente presenti in Stanza due comunicazioni di sinistro corrispondenti ai due veicoli danneggiati; si osserva che la casistica residuale (per la quale il sinistro non è atteso in Stanza) dovrebbe essere limitata ai sinistri la cui controparte corresponsabile non riporti danni e/o non chieda risarcimento.

Si ricorda infine che, ai fini dei conteggi degli incentivi, le movimentazioni dell'esercizio debbono essere trasmesse entro la "Stanza" di marzo dell'anno successivo. Le trasmissioni ritardatarie sono attese in numero limitato - per i casi di specie - e verranno monitorate dall'Istituto.

### Controlli Rilevazione Card

La rilevazione Card è stata istituita allo scopo di acquisire alcune variabili necessarie per il calcolo degli incentivi/penalizzazioni di cui al Provvedimento IVASS n. 18.

E' evidente che l'accuratezza del calcolo degli incentivi non può prescindere dalla precisione dei valori comunicati per tali variabili.

Il processo di validazione prevede controlli incrociati con la Stanza di Compensazione che, da questa edizione, sono integrati nel portale Infostat.

Al fine di consentire l'attivazione di tali controlli, la rilevazione in argomento è stata modificata riguardo ai seguenti punti:

- a) ridefinizione della variabile "numero sinistri con seguito" (sx\_con\_seguito), che a partire dall'esercizio 2017 dovrà essere indicata al lordo dei sinistri approfonditi in relazione al rischio frode;
- b) introduzione di una nuova variabile "numero sinistri aperti approfonditi per frode", che indica il numero dei sinistri oggetto di approfondimento in relazione al rischio frode (cfr. Regolamento ISVAP n. 44);
- c) dettaglio del "numero sinistri con seguito" nei tre sottoinsiemi:
  - "numero sinistri aperti senza pagamento";
  - "numero sinistri aperti con pagamento parziale";
  - "numero sinistri chiusi con pagamento".

La nuova versione del “Manuale Rilevazione Card” è disponibile sul sito istituzionale dell’IVASS.

### Informativa sulla misura dei percentili

Come noto, alla determinazione dei percentili per il taglio della distribuzione degli importi concorrono i sinistri chiusi con pagamento definitivo nell’esercizio, relativi alla generazione e alle due generazioni precedenti<sup>1</sup>.

Al riguardo si precisa che per gli esercizi 2015 e 2016, tenuto conto che il modello è entrato in vigore il 1° gennaio 2015, la profondità storica della distribuzione dei sinistri utilizzata per tale misura è stata rispettivamente di 1 anno e di 2 anni; a partire dal 2017, essendo il sistema giunto a regime, la misura dei percentili sarà determinata sulle ultime tre generazioni.

Per delegazione del Direttorio Integrato

[firma 1]

<sup>1</sup> Il modello Incentivi e Penalizzazioni considera l’antidurata 2 come limite di sviluppo delle generazioni; pertanto, la misura del costo si completa al terzo anno.