

# Assicurazione <tipologia di copertura>

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi multirischi  
(DIP aggiuntivo Multirischi)

Impresa <nome>

Prodotto <nome commerciale del prodotto>

<Riportare la data di realizzazione del DIP aggiuntivo Multirischi o, in caso di successiva revisione, la data dell'ultima versione>

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi (DIP Vita) e per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Xxxxxx <forma societaria>, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero <xxxzzzyy>

Via....., n. civico .....; CAP .....; città.....; tel. ....; sito internet: www.società.xxx.it; e-mail: [societa@xxx.it](mailto:societa@xxx.it); pec: [soc@xxx.it](mailto:soc@xxx.it).

<Indicare la denominazione della società ed eventuale gruppo di appartenenza, l'indirizzo della sede legale e della direzione generale se diverso, recapito telefonico e indirizzi internet, e-mail, PEC, l'indirizzo della eventuale sede secondaria con cui sarà concluso il contratto comprensivo dello Stato di origine, estremi del provvedimento di autorizzazione all'esercizio e il numero d'iscrizione nell'Albo delle Imprese di assicurazione.

Per le imprese straniere indicare il regime nel quale operano in Italia e l'Autorità di vigilanza competente.

Indicare se il premio è investito in attivi non consentiti dalla normativa italiana in materia di assicurazioni sulla vita.

<Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio redatto ai sensi dell'articolo 91 del CAP, riportare, in milioni di euro, l'ammontare del patrimonio netto, specificando la parte relativa al capitale sociale e al totale delle riserve patrimoniali. Fare rinvio alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) di cui all'articolo 47-septies del CAP disponibile sul sito internet dell'impresa ([Indicare il link al sito](#)), specificando gli importi del Requisito patrimoniale di solvibilità, del Requisito patrimoniale minimo e dei fondi propri ammissibili alla loro copertura e il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) dell'impresa.>

Al contratto si applica la legge ... <Indicare la legge applicata al contratto>



## A chi è rivolto questo prodotto?

Indicare la tipologia di cliente a cui il prodotto è destinato.



## Che cosa è assicurato?

Inserire la descrizione integrativa delle garanzie e specificare tra parentesi il ramo assicurativo delle stesse.


**Ramo Vita:** inserire le informazioni relative alla somma assicurata, ai rischi assicurati e alle prestazioni previste dal contratto, suddivise per:


- a) Prestazioni in caso di decesso
- b) Prestazioni in caso di invalidità
- c) Prestazioni in casi di malattia grave/perdita di autosufficienza/inabilità di lunga durata
- d) Coperture complementari
- e) Opzioni contrattuali (modalità e condizioni di esercizio)


**Rami danni:** indicare che l'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente

**Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**

<b>(Inserire la domanda e il box sottostante se la polizza prevede opzioni con riduzione di premio e/o con premio aggiuntivo)</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b> <i>(Inserire tante righe quante sono le opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio)</i>	
<b>Indicare l'opzione</b>	<i>Descrivere sinteticamente il funzionamento dell'opzione e segnalare il diritto alla riduzione del premio. Specificare se, in caso di violazione dell'accordo, è previsto il pagamento di una penale.</i>
.....	.....
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b> <i>Inserire tante righe quante sono le opzioni per le quali sono previsti premi aggiuntivi.</i>	
<b>Indicare l'opzione</b>	<i>Descrivere sinteticamente il funzionamento dell'opzione.</i>
.....	.....

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>Soggetti e rischi esclusi</b>	<i>Indicare le informazioni integrative ai soggetti e ai rischi esclusi dalla copertura assicurativa.</i>

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<p><b>Rami Vita:</b> <i>inserire informazioni integrative riguardanti eventuali periodi di sospensione o limitazione delle coperture.</i></p> <p><b>Rami Danni:</b> <i>inserire informazioni integrative riguardanti eventuali periodi di carenza delle coperture, franchigie, espresse in cifra fissa, o scoperti, espressi in percentuale del danno indennizzabile, previsti per ciascuna garanzia. Indicare tutti i casi di esclusione dalle garanzie e di rivalsa.</i></p>	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
<p><b>Rami Vita</b> Indicare <u>TUTTI</u> i costi a carico del contraente e, ove esistenti, anche quelli a carico dell'aderente di polizze collettive, siano essi espressi in valore percentuale (fino al primo decimale) e/o assoluto, così ripartiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>tabella dei costi gravanti sul premio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o <i>illustrare tutti i costi applicati ai premi versati, specificandone la natura ed evidenziando le spese di emissione del contratto, compreso l'eventuale costo per la visita medica (nel caso in cui non sia possibile quantificare a priori il costo per la visita medica, riportare un'avvertenza su eventuali altri oneri per accertamenti medici, indicando il minimo e il massimo del relativo costo)</i></li> <li>o <i>indicare se tali costi risultano essere funzione dell'età, del sesso dell'assicurato, della durata contrattuale e/o dell'importo o del frazionamento; è possibile riportare i costi espressi per fasce (di età e/o durata, definite in modo tale da comportare un'oscillazione dei valori di costo indicati non superiore allo 0,2%)</i></li> </ul> </li> <li>- <b>tabella sui costi per riscatto:</b> <i>per i contratti che prevedono la determinazione del valore di riscatto scontando la prestazione assicurata per la durata residua a un tasso prefissato, riportare le percentuali di riduzione della prestazione per le diverse durate residue espresse in anni interi. Nel caso in cui il tasso non sia determinato ma determinabile in base ad un parametro predefinito nelle condizioni contrattuali, adottare il livello del parametro in vigore al momento della redazione del presente documento, inserendo l'avvertenza che i valori rappresentati sono soggetti alle variazioni di tale parametro</i></li> <li>- <b>tabella sui costi per l'erogazione della rendita:</b> <i>indicare i costi relativi alle spese di pagamento della rendita con riferimento alle diverse modalità di frazionamento della rendita annua contrattualmente previste</i></li> <li>- <b>costi per l'esercizio delle opzioni</b> <i>indicare i costi relativi all'esercizio delle opzioni, diversi da quelli per l'esercizio del riscatto e per l'erogazione della</i></li> </ul>	

rendita

– **costi dei PPI**

indicare tutti gli ulteriori i costi a carico del contraente in caso di polizze connesse a mutui e ad altri contratti di finanziamento e, ove esistenti, anche quelli a carico dell'aderente se dette polizze siano stipulate in forma collettiva, siano essi espressi in valore percentuale (fino al primo decimale) e/o assoluto

– **costi di intermediazione**

Avuto riguardo a ciascuna tipologia di costo sopra elencata, specificare la quota parte percepita in media dagli intermediari. In alternativa è consentito riportare un unico valore che indichi la quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto. La quota parte retrocessa in media ai distributori deve essere determinata sulla base delle rilevazioni contabili relative all'ultimo esercizio dell'impresa di assicurazione. Per i prodotti di nuova commercializzazione il dato deve essere stimato sulla base di quanto stabilito dalle convenzioni di collocamento. Il dato è riferito ai costi previsti nel caricamento di tariffa e non tiene conto di eventuali rappels e partecipazioni agli utili.



## Che obblighi ho?

<b>Cosa fare in caso di sinistro</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b> indicare la modalità e la documentazione con le quali il contraente o il beneficiario sono tenuti a presentare all'impresa per la liquidazione delle prestazioni. In caso di utilizzo di un modulo prestampato di richiesta di liquidazione recante l'elenco dei documenti da consegnare per le varie ipotesi, rinviare a tale modulo, precisando che lo stesso è incluso nella documentazione contrattuale.
	<b>Prescrizione:</b> richiamare l'attenzione del contraente sui termini di prescrizione previsti dalla normativa vigente e sulle conseguenze in caso di omessa richiesta di liquidazione entro detti termini, anche avuto riguardo a quanto previsto in materia di rapporti dormienti dalla legge n. 266 del 23 dicembre 2005 e successive modificazioni e integrazioni (obbligo di devoluzione delle somme prescritte al Fondo per l'indennizzo dei risparmiatori vittime di frodi finanziarie.)
	<b>Liquidazione della prestazione:</b> specificare i termini per il pagamento concessi all'impresa, dando eventuale specificazione del termine per ciascuna garanzia offerta, ove non unitaria.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> indicare i riferimenti di altre eventuali compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri (ad es. per i rami Assistenza e Tutela Legale).
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> indicare la presenza o meno, facoltativa o obbligatoria, di prestazioni fornite direttamente all'assicurato da enti/strutture convenzionate con la compagnia.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Indicare le conseguenze derivanti dalla formulazione, da parte del contraente, di dichiarazioni inesatte o reticenti sul rischio da assicurare (es. esistenza di malattie pregresse, attuale stato di salute) precisando, ove previste, le diversificazioni in base a ciascuna garanzia. Specificare i casi in cui dette dichiarazioni possono compromettere il diritto alla prestazione.



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Indicare le modalità di pagamento dei premi previste dall'impresa nel quadro della normativa vigente, l'eventuale presenza di meccanismi di indicizzazione/adequamento del premio e segnalare che il premio è comprensivo di imposta</li><li>- Indicare se le modalità di frazionamento infrannuale del premio e le relative condizioni economiche</li><li>- Inserire l'informativa relativa all'utilizzo di tecniche di vendita multilevel marketing e i mezzi di pagamento dei premi utilizzabili dai componenti della rete</li></ul>
<b>Rimborso</b>	Indicare i casi in cui il contraente ha diritto al rimborso del premio e le relative trattenute previste per legge
<b>Sconti</b>	Indicare se l'impresa o l'intermediario possono applicare sconti di premio, illustrandone le condizioni di applicabilità.




## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Indicare la durata e le relative modalità di eventuale rinnovo della polizza. Descrivere gli effetti dell'eventuale vincolo di poliennalità a carico del cliente</li><li>- Specificare eventuali differenziazioni per le singole coperture</li></ul>
<b>Sospensione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Indicare se è prevista o meno la possibilità di sospendere le garanzie e in quali casi. Indicare gli effetti della sospensione.</li></ul>



## Come posso revocare la proposta, recedere dal contratto o risolvere il contratto?

<b>Revoca</b>	Indicare le modalità di comunicazione all'impresa della revoca della proposta, specificando il termine entro cui l'impresa è tenuta a rimborsare le somme eventualmente pagate dal contraente.
<b>Recesso</b>	Indicare modalità e termini per esercitare il recesso e il termine entro cui l'impresa è tenuta a rimborsare il premio, nonché tutte le informazioni relative all'entità di quest'ultimo. In caso la copertura sia connessa all'erogazione di mutui immobiliari e di credito al consumo, indicare che il contraente ha diritto di recedere entro 60 giorni sostituendo la copertura con altra autonomamente reperita (art. 28 del decreto-legge 24 gennaio 2012 convertito dalla L. 24 marzo 2012, n. 27).
<b>Risoluzione</b>	Indicare la facoltà del contraente di risolvere il contratto sospendendo il pagamento dei premi e gli eventuali effetti negativi della risoluzione.

 <b>Sono previsti riscatti o riduzioni? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</b>	
<b>Valori di riscatto e riduzione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicare le modalità di determinazione dei valori di riscatto e riduzione, <u>precisando se esiste l'eventualità che tali valori risultino inferiori ai premi versati</u></li> <li>- Indicare se il contraente ha la facoltà di riattivare il contratto e le condizioni per esercitarla</li> </ul>
<b>Richiesta di informazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicare gli estremi (indirizzo, telefono, fax e e-mail) dell'ufficio dell'impresa a cui rivolgersi per ottenere informazioni sui valori di riscatto e riduzione.</li> </ul>

 <b>Chi vende questo prodotto?</b>
Indicare il canale distributivo previsto.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	Specificare le modalità di presentazione dei reclami all'impresa, indicando la funzione aziendale incaricata dell'esame degli stessi e i relativi recapiti, nonché il termine di risposta ai reclami previsto dalla normativa.
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p> <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>
	<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98)
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicare le modalità di attivazione e di funzionamento di ciascun sistema alternativo di risoluzione delle controversie (ad es. arbitrato) se previsti dal contratto o dalla normativa applicabile.</li> <li>- Indicare che per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.</li> </ul>

REGIME FISCALE	
<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	Inserire le informazioni sulla detrazione fiscale dei premi e sulla tassazione delle prestazioni assicurate.

*(in caso di polizza connessa a mutui e finanziamenti)*

IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.

L'IMPRESA HA L'OBLIGO DI TRASMETTERTI, ENTRO SESSANTA GIORNI DALLA CHIUSURA DI OGNI ANNO SOLARE, L'ESTRATTO CONTO ANNUALE DELLA TUA POSIZIONE ASSICURATIVA.

PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN PROPOSTA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA.

DOPO LA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO, PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LE CREDENZIALI PER L'ACCESSO ALLA TUA AREA RISERVATA (*HOME INSURANCE*)