

# Assicurazione <tipologia di copertura>

<Indicare la classe del veicolo>

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi r.c.auto  
(DIP aggiuntivo R.C. auto)

Impresa <nome>

Prodotto <nome commerciale del prodotto>

<Riportare la data di realizzazione del DIP aggiuntivo R.C. auto o, in caso di successiva revisione, la data dell'ultima versione>

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**Xxxxxx<forma societaria>**, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero <xxxxzzzyy>  
Via....., n. civico .....; CAP .....; città.....; tel. ....; sito internet:  
www.società.xxx.it; e-mail: [società@xxx.it](mailto:società@xxx.it); pec: [soc@xxx.it](mailto:soc@xxx.it).

<Indicare la denominazione della società ed eventuale gruppo di appartenenza, l'indirizzo della sede legale e della direzione generale se diverso, recapito telefonico e indirizzi internet, e-mail, PEC, l'indirizzo della eventuale sede secondaria con cui sarà concluso il contratto comprensivo dello Stato di origine, estremi del provvedimento di autorizzazione all'esercizio e il numero d'iscrizione nell'Albo delle Imprese di assicurazione.

Per le imprese straniere indicare il regime nel quale operano in Italia e l'Autorità di vigilanza competente.

Indicare se il premio è investito in attivi non consentiti dalla normativa italiana in materia di assicurazioni sulla vita.

Indicare la possibilità di richiedere all'impresa, una volta stipulato il contratto, le credenziali di accesso all'area riservata, specificandone le modalità.

<Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio redatto ai sensi dell'articolo 91 del CAP, riportare, in milioni di euro, l'ammontare del patrimonio netto, specificando la parte relativa al capitale sociale e al totale delle riserve patrimoniali. Fare rinvio alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) di cui all'articolo 47-septies del CAP disponibile sul sito internet dell'impresa ([Indicare il link al sito](#)), specificando gli importi del Requisito patrimoniale di solvibilità, del Requisito patrimoniale minimo e dei fondi propri ammissibili alla loro copertura e il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) dell'impresa.>

Al contratto si applica la legge ... <Indicare la legge applicata al contratto>



## A chi è rivolto questo prodotto?

Indicare la tipologia di cliente a cui il prodotto è destinato.



## Che cosa è assicurato?

Inserire la descrizione integrativa della garanzia; indicare che l'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.

**Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**


(inserire la domanda e il box sottostante se la polizza prevede opzioni con riduzione di premio e/o con premio aggiuntivo)


<b>Massimali</b>	Riportare i massimali minimi previsti dalla normativa indicando che la polizza può essere stipulata per massimali superiori a quelli minimi accettando di pagare un premio più alto.
<b>Garanzie estese</b>	Indicare le eventuali estensioni di garanzia offerte gratuitamente.
<b>Tipo di guida</b>	Indicare che la polizza può essere personalizzata in base al conducente, quali sono le possibilità previste (es. guida libera, guida esclusiva, guida esperta), richiamare l'attenzione sui limiti di operatività della polizza e sulle eventuali rivalse in caso di mancato rispetto delle condizioni previste da parte del conducente.
<b>OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO</b> (Inserire tante righe quante sono le opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio)	
<b>Indicare l'opzione</b>	Descrivere sinteticamente il funzionamento dell'opzione e segnalare il diritto alla riduzione del premio. Specificare se, in caso di violazione dell'accordo, è previsto il pagamento di una penale.
.....	.....
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b> Inserire tante righe quante sono le opzioni per le quali sono previsti premi aggiuntivi.	
<b>Indicare l'opzione</b>	Descrivere sinteticamente il funzionamento dell'opzione.
.....	.....

**Quali coperture posso aggiungere alla R.C.AUTO pagando un premio aggiuntivo?**  
(da inserire qualora siano offerte garanzie diverse nel medesimo contratto r.c.auto)

In aggiunta alla garanzia r.c. auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

Inserire il nome della garanzia (es. incendio e furto, assistenza, kasko, etc.), specificando che la sottoscrizione è opzionale. Inserire tanti box analoghi quante sono le garanzie opzionali indicando sempre il nome della garanzia e la natura non obbligatoria.	
<b>Garanzie di base</b>	Inserire una descrizione della garanzia indicando, se previste, le somme assicurate.
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Inserire una descrizione di eventuali ulteriori garanzie, se previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	Inserire indicazioni riguardanti l'applicazione di franchigie o scoperti. Inserire i principali casi di esclusione, limitazione delle garanzie e di rivalsa.

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>Soggetti esclusi</b>	Indicare le informazioni integrative relative ai soggetti esclusi dalla copertura assicurativa.

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>Limitazioni, Esclusioni e Rivalse</b>	Indicare le informazioni integrative relative ai casi di limitazione ed esclusione della garanzia e di rivalsa dell'impresa nei confronti dell'assicurato previsti dal contratto con avviso sugli effetti (es. veicolo guidato in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti; conducente non abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore; etc.)



## Quali costi devo sostenere?

- **Costi di intermediazione**  
specificare la quota parte percepita in media dagli intermediari. In alternativa è consentito riportare un unico valore che indichi la quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto. La quota parte retrocessa in media ai distributori deve essere determinata sulla base delle rilevazioni contabili relative all'ultimo esercizio dell'impresa di assicurazione. Per i prodotti di nuova commercializzazione il dato deve essere stimato sulla base di quanto stabilito dalle convenzioni di collocamento. Il dato è riferito ai costi previsti nel caricamento di tariffa e non tiene conto di eventuali rappels e partecipazioni agli utili
- **Costi dei PPI:** indicare tutti gli ulteriori costi a carico del contraente in caso di polizze connesse a mutui e ad altri contratti di finanziamento e, ove esistenti, anche quelli a carico dell'aderente se dette polizze siano stipulate in forma collettiva, siano essi espressi in valore percentuale (fino al primo decimale) e/o assoluto



## Che obblighi ho?

Cosa fare in caso di sinistro?	<b>Denuncia di sinistro</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicare i termini e le modalità per l'inoltro della denuncia di sinistro all'impresa di assicurazione e della richiesta di risarcimento</li> <li>- Segnalare i casi in cui è attivabile la procedura di risarcimento diretto, i casi in cui la richiesta deve essere indirizzata alla compagnia di controparte, e i casi in cui deve essere indirizzata alla CONSAP</li> </ul>
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> indicare la presenza o meno di prestazioni fornite direttamente all'assicurato da enti/strutture convenzionate con la compagnia.
	<b>Rimborso del sinistro per evitare il malus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicare che in caso di sinistro per propria responsabilità, l'assicurato può evitare l'applicazione del malus e la maggiorazione del premio rimborsando alla Compagnia gli importi liquidati al danneggiato</li> <li>- Inserire il riferimento a CONSAP e segnalare che ulteriori informazioni sono reperibili sul sito all'indirizzo <a href="http://www.consap.it">www.consap.it</a></li> </ul> <p>Nel caso di formula con franchigia indicare "Non applicabile per questo tipo di tariffa".</p>
	<b>Gestione da parte di altre imprese</b> Indicare i riferimenti di altre eventuali compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri (ad es. per i rami Assistenza e Tutela Legale).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<b>Prescrizione</b> Indicare il termine entro cui i diritti derivanti dal contratto si prescrivono.
	<b>Obblighi dell'impresa</b> Indicare i termini di legge entro cui l'impresa deve formulare un'offerta al danneggiato o negare il risarcimento chiarendone le ragioni e i termini entro i quali deve corrispondere la somma offerta al danneggiato. Indicare che a conclusione del processo di liquidazione dei sinistri il contraente e l'assicurato hanno il diritto di prendere in visione i relativi atti ai sensi del D.M. 191/2008.



## Quando e come devo pagare?

Premio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicare le modalità di pagamento dei premi previste dalla normativa e segnalare che il premio è comprensivo di imposte e contributo al SSN</li> <li>- Indicare le modalità di frazionamento infrannuale del premio e le relative condizioni economiche</li> <li>- Inserire l'informativa relativa all'utilizzo di tecniche di vendita multilevel marketing e i mezzi di pagamento dei premi utilizzabili dai componenti della rete</li> </ul>
Rimborso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicare i casi in cui il contraente ha diritto al rimborso del premio e le relative trattenute previste per legge</li> </ul>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Indicare la durata e le relative modalità di eventuale rinnovo della polizza. Descrivere gli effetti dell'eventuale vincolo di poliennalità a carico del cliente</li><li>- Specificare eventuali differenziazioni per le singole coperture</li></ul>
<b>Sospensione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Indicare se è prevista o meno la possibilità di sospendere le garanzie e in quali casi. Indicare gli effetti della sospensione</li></ul>



## Come posso disdire la polizza?

<b>Clausola di tacito rinnovo</b>	Indicare l'assenza del tacito rinnovo (contratto di durata annuale e senza necessità di disdetta). Indicare l'assenza del tacito rinnovo anche per i rischi accessori (es. polizza infortuni del conducente, incendio e furto, ecc.).
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Indicare se il contratto prevede o no il diritto del contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.
<b>Risoluzione</b>	Indicare i casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto (es. in caso di vendita del veicolo, furto o rapina, ...).



## Chi vende questo prodotto?

Indicare il canale distributivo previsto.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Specificare le modalità di presentazione dei reclami all'impresa, indicando la funzione aziendale incaricata dell'esame degli stessi e i relativi recapiti, nonché il termine di risposta ai reclami previsto dalla normativa.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.
	<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98)
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Indicare le modalità di attivazione e di funzionamento di ciascun sistema alternativo di risoluzione delle controversie (ad es. arbitrato) se previsti dal contratto o dalla normativa applicabile</li><li>- Indicare che per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile</li></ul>

**DOPO LA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO, PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LE CREDENZIALI PER L'ACCESSO ALLA TUA AREA RISERVATA (HOME INSURANCE).**