DB FORMAZIONE

PROGRAMMA DEL WEBINAR

PAGAMENTI NON AUTORIZZATI E RIMBORSO IMMEDIATO: IMPATTI DELLA SENTENZA TUKOWIECKA

Implicazioni operative legate al rimborso ed al recupero delle somme

14 Gennaio 2027 / 09.30 - 13.00

01. Oggetto del corso

Il 15 ottobre scorso la Corte di giustizia dell'Unione europea ha pronunciato la sentenza nella causa C-70/25 (Tukowiecka), chiarendo che, in presenza di un'operazione di pagamento non autorizzata, l'eventuale colpa grave del cliente non esonera dall'obbligo di rimborso immediato, ferma restando la possibilità, per la banca o altro prestatore di servizi di pagamento, di richiedere successivamente la restituzione delle somme, qualora ne ricorrano e siano dimostrati i presupposti.

La sentenza - che interviene sull'interpretazione di disposizioni della PSD2 vigenti - traccia una distinzione particolarmente significativa tra l'obbligo di rimborso ed eventuale successivo recupero: offre quindi uno spunto di riflessione importante, ponendo il tema di come coniugare l'immediatezza del rimborso con la legittima esigenza degli intermediari di tutelare le proprie ragioni.

Il webinar, dopo essersi soffermato sul corretto inquadramento e sull'individuazione del perimetro applicativo della pronuncia, analizzerà le ricadute della stessa sui modelli operativi ed organizzativi adottati dagli intermediari e sulla concreta gestione dei reclami, sia successivi alla pronuncia della Corte UE, che rispetto a situazioni antecedenti in cui, la valutazione iniziale della colpa grave del cliente, aveva determinato il diniego del rimborso.

02. Programma

- L'obbligo di rimborso immediato dell'importo dell'operazione non autorizzata: i principi espressi dalla sentenza CGUE 15 ottobre 2026, C-70/25, *Tukowiecka*
- L'inopponibilità della colpa grave dell'utente: il ragionevole sospetto di frode quale unica eccezione al rimborso
- Il contrasto con gli orientamenti ABF e di vigilanza
- Oltre la PSD2: il regime di disconoscimento nel nuovo Regolamento PSR
- Il corretto perimetro soggettivo ed oggettivo della sentenza *Tukowiecka*
- L'applicabilità del rimborso immediato ai soli consumatori o anche alla clientela corporate
- Operazioni non eseguite dal cliente ed operazioni eseguite (anche in parte) dal cliente vittima di frode
- La valutazione dei log per l'autenticazione dell'accesso e per le singole operazioni di pagamento
- Le questioni aperte correlate alla gestione del rimborso e del recupero delle somme
- Il riaccredito salvo buon fine (SBF): rischi e cautele
- La tenuta di clausole contrattuali "preventive" di riaddebito diretto alla banca della somma rimborsata
- Il problema delle richieste di rimborso anteriori al sentenza *Tukowiecka* negate per colpa grave
- (*segue*) il caso delle richieste di rimborso ancora "aperte"
- La scissione del procedimento di gestione del disconoscimento in due fasi
- La gestione della fase di rimborso immediato al cliente: adeguamento di tempistiche operative e flussi interni per il rimborso
- La revisione di modulistica e modelli di riscontro nella gestione dei reclami
- La gestione della fase di recupero delle somme: la riorganizzazione dell'istruttoria post-rimborso
- La valutazione di possibili adeguamenti contrattuali futuri

03. I docenti

Chairman: **Carmela Robustella**
Professore Ordinario di Diritto dell'economia, Università di Foggia; Membro del Collegio di Bari dell'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF)

Roberto Ferretti
Partner, Annunziata & Conso

Marco Romanelli
Partner, Carbonetti e Associati

Nereo Dordolo
Responsabile Reclami, Crédit Agricole Italia

In sintesi

Data 14 Gennaio 2027

Modalità di svolgimento Il Seminario sarà svolto a distanza in modalità Zoom meeting. I docenti saranno collegati in videoconferenza e i partecipanti potranno interagire a voce in tempo reale per sottoporre eventuali quesiti.

Orario 09.30 - 13.00

Quota di iscrizione Euro 550,00 = più I.V.A. per partecipante

Quota di iscrizione *entro l'11 dicembre 2026* Euro 450,00 = più I.V.A. per partecipante

Note organizzative

Modalità di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona mediante la procedura di acquisto online o con il ricevimento via e-mail del "Modulo di iscrizione" e della ricevuta di pagamento anticipato. Il pagamento anticipato, da eseguirsi a mezzo bonifico bancario, dovrà essere effettuato alle coordinate di seguito riportate. Dell'avvenuta iscrizione verrà data conferma scritta tramite e-mail inviata all'indirizzo indicato nella scheda di iscrizione. È possibile sostituire il partecipante con un altro professionista dello stesso studio o azienda.

Formazione finanziata

In qualità di ente di formazione in possesso della Certificazione Qualità UNI EN ISO9001:2015, Bancaria Consulting s.r.l. è abilitato ad organizzare corsi finanziabili attraverso Fondi Paritetici Interprofessionali.

Ulteriori informazioni

Email formazione@dirittobancario.it

Tel 0444 1233891

BANCARIA CONSULTING Srl

Via Grazioli, 75 – 38122 TRENTO
P. Iva e Reg. Imprese n. 01933200220
E-mail: segreteria@dirittobancario.it
c/o BANCA PER IL TRENTINO ALTO ADIGE
EU IBAN IT 35 Y 08304 01833 000009335839

ACCREDIA L'ENTE DI ACCREDITAMENTO

CSQA SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO UNI EN ISO 9001 – CERT. n° 55859

DB FORMAZIONE

MODULO DI ISCRIZIONE

Pagamenti non autorizzati e rimborso immediato: impatti della sentenza Tukowiecka

Implicazioni operative legate al rimborso ed al recupero delle somme

14 Gennaio 2027 / 09.30 - 13.00

Al fine dell'iscrizione compilare e sottoscrivere il presente modulo ed inviarlo via e-mail a **formazione@dirittobancario.it** oppure **iscriviti online**

Dati del partecipante

Nome	Cognome
Azienda	Qualifica
Telefono diretto	E-mail aziendale

Per informazioni

Referente	
Telefono diretto	E-mail aziendale

Dati del fatturazione

Ragione sociale	
Indirizzo	Città
CAP	P.IVA
C.F.	Codice destinatario

Timbro e firma _____

Informativa sulla privacy (D.Lgs. 196/2003 in conformità al Regolamento UE/2016/679)
Il sottoscritto, nel trasmettere i suddetti propri dati personali, acconsente al loro trattamento da parte di Bancaria Consulting S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento contattabile all'indirizzo email segreteria@dirittobancario.it, dando atto di essere informato che tali dati saranno utilizzati unicamente a fini gestionali, amministrativi, contabili e/o fiscali. Autorizza inoltre Bancaria Consulting S.r.l. ad inviare a mezzo e-mail materiale commerciale e promozionale inerente le future iniziative della stessa società. Dichiara infine di essere a conoscenza della possibilità di prendere visione, di cancellare e rettificare i dati personali o di opporsi all'utilizzo degli stessi se trattati in violazione delle norme di legge.

Luogo e data _____ Timbro e firma _____

Clausole contrattuali
Bancaria Consulting S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare o annullare l'evento restituendo integralmente la somma ricevuta, ed altresì, per motivi organizzativi, di modificare il programma o la sede (da intendersi anche in modalità virtuale) dell'evento e/o sostituire i relatori con altri di pari livello professionale. È possibile sostituire il partecipante con altra persona dello stesso Studio o Azienda. La disdetta dall'evento è possibile soltanto in forma scritta entro 10 (dieci) giorni prima della data dell'evento, con diritto al rimborso del 90% della quota pagata. In caso di annullamento dell'iscrizione oltre tale termine non è previsto alcun rimborso, ma si potrà utilizzare il credito per partecipare a eventuali futuri eventi. Bancaria Consulting S.r.l. assume ogni responsabilità in ordine all'esecuzione del servizio, impegnandosi in caso di inadempimento imputabile a titolo di dolo o colpa a tenere indenne il cliente nei limiti del corrispettivo previsto. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., si approvano espressamente le condizioni di iscrizione e di partecipazione indicate nelle "Note organizzative", che formano parte integrante del presente modulo di iscrizione, nonché la clausola di rinvio o annullamento dell'evento e la clausola di disdetta sopra riportata.

Timbro e firma _____



DB FORMAZIONE

Pagamenti non autorizzati e rimborso immediato: impatti della sentenza Tukowiecka

14 Gennaio 2027 / 09.30 - 13.00

iscriviti online