

PROGRAMMA DEL WEBINAR

I CONTRATTI DI OUTSOURCING

**Best practices e clausole contrattuali:
contenuto e tecniche di redazione**

7 Maggio 2026/ 09.30 - 16.30

**01.****Oggetto del corso**

Il fenomeno dell'*outsourcing* (esternalizzazione di servizi) nel settore finanziario è in costante crescita: pur consentendo alle entità finanziarie di avvalersi di competenze, anche tecnologiche, altamente specializzate, senza l'onere di doverle sviluppare internamente, l'esternalizzazione presuppone necessariamente una relazione tra cliente e fornitore adeguatamente strutturata e trasparente.

Il rapporto tra l'ente che esternalizza e l'impresa a cui viene affidata l'attività, infatti, oltre a prevedere il coinvolgimento strategico del fornitore nei processi aziendali, può giungere nel tempo ad instaurare una dipendenza, tale da rendere particolarmente complessa per l'ente finanziario la sostituibilità dell'*outsourcer*.

In ragione dei numerosi rischi legati all'*outsourcing*, ne è conseguita pertanto un'importante regolamentazione, a livello UE, a vari livelli, per tutte le entità finanziarie, fra cui il Regolamento DORA, per l'esternalizzazione di servizi ICT, e le linee guida EBA (attualmente in via di modifica), per l'*outsourcing* non-ICT, con particolare riferimento alle funzioni essenziali e importanti.

L'evoluzione del quadro regolamentare ha quindi determinato un mutamento del tradizionale rapporto "committente-fornitore", incrementando gli oneri procedurali a carico dell'intermediario, al fine di assicurare un adeguato presidio del rischio connesso alle esternalizzazioni.

Il corso, pertanto, dopo aver approfondito l'ambito applicativo della normativa in tema di esternalizzazione ICT e non-ICT, declinerà i riflessi di tali oneri ed obblighi che la normativa pone in capo agli enti finanziari, sia nella fase di due diligence, ovvero di valutazione del fornitore, che nella redazione di quelle clausole contrattuali che consentano all'ente di garantire che il servizio reso sia qualitativamente adeguato e conforme alla normativa di riferimento.

**02.****Programma****SESSIONE ANTIMERIDIANA****Ambito applicativo e normativa di riferimento per l'outsourcing di servizi**

- L'approccio unitario all'outsourcing nella frammentazione normativa: da DORA alle linee guida EBA in via di riforma
- La definizione del perimetro delle "terze parti": il caso dei servizi resi da fornitori intragruppo o su appaltatori infragruppo
- La rilevanza della distinzione fra terze parti ICT e non-ICT
- La distinzione tra *outsourcing* "ordinario" e *outsourcing* di FEI (funzioni critiche e importanti)
- La definizione di "servizi ICT" resi da fornitori terzi, ai sensi di DORA: chiarimenti dalle recenti Q&A EBA

Edoardo Tedeschi, Partner, Simmons & Simmons

La fase precontrattuale

- Analisi del rischio, processo di valutazione e controlli sull'affidabilità dei fornitori
- I controlli di *due diligence* sul fornitore e sui servizi
- Le specificità dei controlli sui fornitori di servizi a supporto di FEI
- Metodologia di verifica dei requisiti di onorabilità ed etici
- La valenza delle certificazioni fornite dal fornitore e del track record
- L'*accountability* delle analisi svolte
- Tecniche di gestione degli obblighi relativi alla fase precontrattuale (Lettere d'intenti, Heads of Agreements, MoUs, contratti preliminari, *Request For Proposal*...)

Savino Casamassima, Partner, Qubit Law Firm & Partners

**La redazione degli accordi contrattuali con le terze parti**

- Gli elementi essenziali del contratto di outsourcing e di outsourcing di FEI
- La definizione dei *service level agreements* (SLA) e dei meccanismi di verifica delle SLA e di *early warning*
- Le specifiche sulla localizzazione e trasferimento dei dati per i servizi ICT
- La declinazione dei diritti di audit e di ispezione per la banca e le Autorità di vigilanza
- La previsione di eventuali obblighi assicurativi
- Le specifiche sugli obblighi del fornitore ICT in caso di incidenti informatici
- L'opportunità di inserimento di clausole risolutive espresse e di penali
- Le clausole di *compliance* normativa: il punto di equilibrio fra banca e fornitore

Italo de Feo, Partner, Co-Head dipartimento TMC, CMS

SESSIONE POMERIDIANA**Le condizioni di sub appalto a garanzia dell'ente**

- La delimitazione preventiva dei servizi a supporto di FEI sub appaltabili dal fornitore
- La definizione dei criteri di scelta dei sub fornitori e delle condizioni alle quali il fornitore deve attenersi
- Le specifiche sulle regole ed i termini di interlocuzione con la banca nel contratto di fornitura
- Le specifiche sul monitoraggio delle modifiche al contratto di sub appalto
- La declinazione dei meccanismi rimediali in caso di *breach*
- Le condizioni di subappalto tra fornitore e subappaltatore: le clausole di c.d. *pass-through*
- La previsione della verticalità dei diritti di ispezione verso il sub-fornitore della banca

Angelo Messorè, Partner, Lexia

Teresa Mattioli, Of Counsel, Lexia

Exit strategy clauses

- Obblighi di buona fede e principio di autoresponsabilità contrattuale
- Inadempimento contrattuale e riparto di responsabilità fra ente e fornitore: la rilevanza di SLA e processi interni
- La declinazione del diritto di recesso della banca e del fornitore
- Le criticità connesse alle clausole sul recesso e sulla risoluzione degli accordi contrattuali
- La definizione del piano di migrazione in vista della dismissione del servizio
- Le specifiche sulla portabilità e consegna dei dati da parte dei fornitori di servizi ICT

Alessandro Ferrari, Partner, Head of Technology Sector, DLA Piper

Edoardo Bardelli, DLA Piper



03.

I docenti

Edoardo Tedeschi

Partner, Simmons & Simmons

Savino Casamassima

Partner, Qubit Law Firm & Partners

Italo de Feo

Partner, Co-Head dipartimento TMC, CMS

Angelo Messore

Partner, Lexia

Teresa Mattioli

Of Counsel, Lexia

Alessandro Ferrari

Partner, Head of Technology Sector, DLA Piper

Edoardo Bardelli

DLA Piper



In sintesi

Data 7 Maggio 2026

Modalità di svolgimento Il Seminario sarà svolto a distanza in modalità Zoom meeting. I docenti saranno collegati in videoconferenza e i partecipanti potranno interagire a voce in tempo reale per sottoporre eventuali quesiti.

Orario 09.30 - 16.30

Quota di iscrizione Euro 900,00 = più I.V.A. per partecipante

Quota di iscrizione Euro 700,00 = più I.V.A. per partecipante
entro il 15 aprile 2026

Note organizzative

Modalità di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona mediante la procedura di acquisto online o con il ricevimento via e-mail del "Modulo di iscrizione" e della ricevuta di pagamento anticipato. Il pagamento anticipato, da eseguirsi a mezzo bonifico bancario, dovrà essere effettuato alle coordinate di seguito riportate. Dell'avvenuta iscrizione verrà data conferma scritta tramite e-mail inviata all'indirizzo indicato nella scheda di iscrizione. È possibile sostituire il partecipante con un altro professionista dello stesso studio o azienda.

Formazione finanziata

In qualità di ente di formazione in possesso della Certificazione Qualità UNI EN ISO9001:2015, Bancaria Consulting s.r.l. è abilitato ad organizzare corsi finanziabili attraverso Fondi Paritetici Interprofessionali.

Ulteriori informazioni

Email formazione@dirittobancario.it

Tel **0444 1233891**

BANCARIA CONSULTING Srl

Via Grazioli, 75 - 38122 TRENTO

P. Iva e Reg. Imprese n. 01933200220

E-mail: segreteria@dirittobancario.it

c/o BANCA PER IL TRENTINO ALTO ADIGE

EU IBAN IT 35 Y 08304 01833 000009335839



I contratti di outsourcing

Best practices e clausole contrattuali: contenuto e tecniche di redazione

7 Maggio 2026 / 09.30 - 16.30

Al fine dell'iscrizione compilare e sottoscrivere il presente modulo ed inviarlo via e-mail a formazione@dirittobancario.it oppure [iscriviti online](#)

Dati del partecipante

Nome	Cognome
Azienda	Qualifica
Telefono diretto	E-mail aziendale

Per informazioni

Referente	
Telefono diretto	E-mail aziendale

Dati del fatturazione

Ragione sociale	
Indirizzo	Città
CAP	P.IVA
C.F.	Codice destinatario

Timbro e firma _____

Informativa sulla privacy (D.Lgs. 196/2003 in conformità al Regolamento UE/2016/679)

Il sottoscritto, nel trasmettere i suddetti propri dati personali, acconsente al loro trattamento da parte di Bancaria Consulting S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento contattabile all'indirizzo email segreteria@dirittobancario.it, dando atto di essere informato che tali dati saranno utilizzati unicamente a fini gestionali, amministrativi, contabili e/o fiscali. Autorizza inoltre Bancaria Consulting S.r.l. ad inviare a mezzo e-mail materiale commerciale e promozionale inerente le future iniziative della stessa società. Dichiaro infine di essere a conoscenza della possibilità di prendere visione, di cancellare e rettificare i dati personali o di opporsi all'utilizzo degli stessi se trattati in violazione delle norme di legge.

Luogo e data _____ Timbro e firma _____

Clausole contrattuali

Bancaria Consulting S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare o annullare l'evento restituendo integralmente la somma ricevuta, ed altresì, per motivi organizzativi, di modificare il programma o la sede (da intendersi anche in modalità virtuale) dell'evento e/o sostituire i relatori con altri di pari livello professionale. È possibile sostituire il partecipante con altra persona dello stesso Studio o Azienda. La disdetta dall'evento è possibile soltanto in forma scritta entro 10 (dieci) giorni prima della data dell'evento, con diritto al rimborso del 90% della quota pagata. In caso di annullamento dell'iscrizione oltre tale termine non è previsto alcun rimborso, ma si potrà utilizzare il credito per partecipare a eventuali futuri eventi. Bancaria Consulting S.r.l. assume ogni responsabilità in ordine all'esecuzione del servizio, impegnandosi in caso di inadempimento imputabile a titolo di dolo o colpa a tenere indenne il cliente nei limiti del corrispettivo previsto. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., si approvano espressamente le condizioni di iscrizione e di partecipazione indicate nelle "Note organizzative", che formano parte integrante del presente modulo di iscrizione, nonché la clausola di rinvio o annullamento dell'evento e la clausola di disdetta sopra riportata.

Timbro e firma _____

I contratti di outsourcing

7 Maggio 2026/ 09.30 - 16.30



iscriviti online