

PROGRAMMA DEL WEBINAR

LA NUOVA DISCIPLINA DEI CONTRATTI FINANZIARI CONCLUSI A DISTANZA

12 Marzo 2026/ 09.30 - 13.00

**01.****Oggetto del corso**

Con la pubblicazione dello scorso 8 gennaio del decreto legislativo 209/2025 viene data attuazione alla Direttiva (UE) 2023/2673 recante una disciplina unitaria per i contratti di servizi finanziari conclusi a distanza.

Le modifiche, che entreranno in vigore il 19 giugno 2026 ed incideranno sulla disciplina del Codice del Consumo, del TUB e del CAP, sono volte a favorire l'esercizio dei diritti del consumatore – e del consumatore “digitale” in particolare – sia in termini di esercizio del diritto di recesso che di trasparenza.

In questo contesto, le modifiche più impattanti concernono i contratti conclusi tramite “interfaccia on line”, che richiedono agli operatori di adeguare i propri presidi informativi, tecnici e organizzativi, al fine di tutelare la piena consapevolezza del cliente nella conclusione del contratto, nonché il suo diritto al ripensamento.

Il corso, coordinando la nuova disciplina con la altre normative di settore (MIFID, IDD, CCD 2, etc.), approfondirà quindi le modifiche al diritto di recesso e alle informative precontrattuali al consumatore, con particolare riferimento ai contratti conclusi a mezzo “interfaccia on line”, analizzando altresì i possibili impatti in termini contrattuali, organizzativi e finanziari per le imprese, nonché le correlate strategie di mitigazione.

**02.****Programma**

- L'attuazione della Direttiva sui contratti finanziari conclusi a distanza ed i criteri di coordinamento con le altre normative di settore
- Le novità sul diritto di recesso nei contratti conclusi a distanza
- Termini di esercizio, limiti al pagamento del servizio prestato e criteri di rimborso
- Il promemoria sul diritto di recesso e la prova dell'avvenuta ricezione
- La previsione della funzione di recesso nei contratti finanziari conclusi tramite "interfaccia *on line*"
- Il rispetto dei requisiti di accessibilità ed identificabilità
- Focus sulle polizze assicurative
 - le implicazioni della gratuità del recesso in termini di copertura assicurativa
 - le esclusioni dall'esercizio del diritto di recesso
 - recesso opportunistico e possibili azioni di mitigazione
- Le novità relative alle informazioni precontrattuali
- L'utilizzo di tecniche di "stratificazione"
- Rischio di sovraccarico cognitivo e tecnica del c.d. "*layering*"
- Il divieto di interfacce manipolative (*dark patterns*): casistica ed esempi
- Il diritto ad ottenere spiegazioni adeguate ed all'intervento umano: l'impatto su *chatbot* e piattaforme di *contact center*
- Impatti operativi e IT
- L'implementazione della funzione di recesso (*withdrawal button*) nelle interfacce online
- I riflessi del divieto di *dark patterns* nella progettazione delle interfacce online
- La revisione dei flussi di vendita
- L'adeguamento delle procedure interne



03.

I docenti

In attesa di conferma (Chairman)

Marco Romanelli

Partner, Carbonetti e Associati

Roberto Ferretti

Partner, Annunziata & Conso

Relatore in attesa di conferma

Relatore in attesa di conferma



In sintesi

Data 12 Marzo 2026

Modalità di svolgimento Il Seminario sarà svolto a distanza in modalità Zoom meeting. I docenti saranno collegati in videoconferenza e i partecipanti potranno interagire a voce in tempo reale per sottoporre eventuali quesiti.

Orario 09.30 - 13.00

Quota di iscrizione Euro 550,00 = più I.V.A. per partecipante

Quota di iscrizione Euro 450,00 = più I.V.A. per partecipante
entro il 19 febbraio 2026

Note organizzative

Modalità di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona mediante la procedura di acquisto online o con il ricevimento via e-mail del "Modulo di iscrizione" e della ricevuta di pagamento anticipato. Il pagamento anticipato, da eseguirsi a mezzo bonifico bancario, dovrà essere effettuato alle coordinate di seguito riportate. Dell'avvenuta iscrizione verrà data conferma scritta tramite e-mail inviata all'indirizzo indicato nella scheda di iscrizione. È possibile sostituire il partecipante con un altro professionista dello stesso studio o azienda.

Formazione finanziata

In qualità di ente di formazione in possesso della Certificazione Qualità UNI EN ISO9001:2015, Bancaria Consulting s.r.l. è abilitato ad organizzare corsi finanziabili attraverso Fondi Paritetici Interprofessionali.

Ulteriori informazioni

Email formazione@dirittobancario.it

Tel **0444 1233891**

BANCARIA CONSULTING Srl

Via Grazioli, 75 - 38122 TRENTO

P. Iva e Reg. Imprese n. 01933200220

E-mail: segreteria@dirittobancario.it

c/o BANCA PER IL TRENTINO ALTO ADIGE

EU IBAN IT 35 Y 08304 01833 000009335839



La nuova disciplina dei contratti finanziari conclusi a distanza

12 Marzo 2026 / 09.30 - 13.00

Al fine dell'iscrizione compilare e sottoscrivere il presente modulo ed inviarlo via e-mail a formazione@dirittobancario.it oppure [iscriviti online](#)

Dati del partecipante

Nome	Cognome
Azienda	Qualifica
Telefono diretto	E-mail aziendale

Per informazioni

Referente	
Telefono diretto	E-mail aziendale

Dati del fatturazione

Ragione sociale	
Indirizzo	Città
CAP	P.IVA
C.F.	Codice destinatario

Timbro e firma _____

Informativa sulla privacy (D.Lgs. 196/2003 in conformità al Regolamento UE/2016/679)

Il sottoscritto, nel trasmettere i suddetti propri dati personali, acconsente al loro trattamento da parte di Bancaria Consulting S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento contattabile all'indirizzo email segreteria@dirittobancario.it, dando atto di essere informato che tali dati saranno utilizzati unicamente a fini gestionali, amministrativi, contabili e/o fiscali. Autorizza inoltre Bancaria Consulting S.r.l. ad inviare a mezzo e-mail materiale commerciale e promozionale inerente le future iniziative della stessa società. Dichiaro infine di essere a conoscenza della possibilità di prendere visione, di cancellare e rettificare i dati personali o di opporsi all'utilizzo degli stessi se trattati in violazione delle norme di legge.

Luogo e data _____ Timbro e firma _____

Clausole contrattuali

Bancaria Consulting S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare o annullare l'evento restituendo integralmente la somma ricevuta, ed altresì, per motivi organizzativi, di modificare il programma o la sede (da intendersi anche in modalità virtuale) dell'evento e/o sostituire i relatori con altri di pari livello professionale. È possibile sostituire il partecipante con altra persona dello stesso Studio o Azienda. La disdetta dall'evento è possibile soltanto in forma scritta entro 10 (dieci) giorni prima della data dell'evento, con diritto al rimborso del 90% della quota pagata. In caso di annullamento dell'iscrizione oltre tale termine non è previsto alcun rimborso, ma si potrà utilizzare il credito per partecipare a eventuali futuri eventi. Bancaria Consulting S.r.l. assume ogni responsabilità in ordine all'esecuzione del servizio, impegnandosi in caso di inadempimento imputabile a titolo di dolo o colpa a tenere indenne il cliente nei limiti del corrispettivo previsto. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., si approvano espressamente le condizioni di iscrizione e di partecipazione indicate nelle "Note organizzative", che formano parte integrante del presente modulo di iscrizione, nonché la clausola di rinvio o annullamento dell'evento e la clausola di disdetta sopra riportata.

Timbro e firma _____

La nuova disciplina dei contratti finanziari conclusi a distanza

12 Marzo 2026/ 09.30 - 13.00



iscriviti online