

PROVVEDIMENTO IVASS N. 163 DEL 25 NOVEMBRE 2025

MODIFICHE E INTEGRAZIONI AL REGOLAMENTO IVASS N. 40 DEL 2 AGOSTO 2018, RECANTE DISPOSIZIONI IN MATERIA DI DISTRIBUZIONE ASSICURATIVA E RIASSICURATIVA DI CUI AL TITOLO IX (DISPOSIZIONI GENERALI IN MATERIA DI DISTRIBUZIONE) DEL DECRETO LEGISLATIVO 7 SETTEMBRE 2005, N. 209 - CODICE DELLE ASSICURAZIONI PRIVATE

MODIFICHE E INTEGRAZIONI AL REGOLAMENTO IVASS N. 41 DEL 2 AGOSTO 2018, RECANTE DISPOSIZIONI IN MATERIA DI INFORMATIVA, PUBBLICITA' E REALIZZAZIONE DI PRODOTTI ASSICURATIVI AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 7 SETTEMBRE 2005, N. 209 – CODICE DELLE ASSICURAZIONI PRIVATE.

L'ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI

VISTA la legge 12 agosto 1982, n. 576, concernente la riforma della vigilanza sulle assicurazioni;

VISTO l'articolo 13 del decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modifiche nella legge n. 135 del 7 agosto 2012, concernente disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini e recante l'istituzione dell'IVASS;

VISTO il decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209, recante il Codice delle Assicurazioni Private e, in particolare, l'articolo 187.1, comma 1, del codice delle assicurazioni private il quale prevede che, fermo restando quanto previsto dall'articolo 32-ter del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58, i soggetti di cui all'articolo 6, comma 1, lettere a) e d), nonché gli intermediari assicurativi a titolo accessorio, aderiscono ai sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela relative alle prestazioni e ai servizi assicurativi derivanti da tutti i contratti di assicurazione, senza alcuna esclusione;

VISTO il decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58, recante il Testo unico delle disposizioni in materia di intermediazione finanziaria;

VISTA la legge 28 dicembre 2005, n. 262, recante disposizioni per la tutela del risparmio e la disciplina dei mercati finanziari;

VISTO il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante il codice del consumo, come modificato dal decreto legislativo 6 agosto 2015, n. 130, recante l'attuazione della direttiva 2013/11/UE sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori;

Visto il decreto legislativo 21 maggio 2018, n. 68, recante disposizioni di attuazione della direttiva (UE) 2016/97 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 20 gennaio 2016, relativa alla distribuzione assicurativa;

VISTO il decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215, adottato di concerto con il Ministro della giustizia, recante il regolamento concernente la determinazione dei criteri di svolgimento delle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela

relative alle prestazioni e ai servizi assicurativi derivanti dai contratti di assicurazione, nonché dei criteri di composizione dell'organo decidente e della natura delle controversie trattate dai sistemi di cui all'articolo 187.1 del decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209, e, in particolare l'articolo 14, comma 2, ai sensi del quale le imprese e gli intermediari informano la clientela sulle procedure di ricorso all'Arbitro Assicurativo;

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa di cui al Titolo IX (disposizioni generali in materia di distribuzione) del decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209 - Codice delle assicurazioni private;

VISTO il Regolamento IVASS n. 41 del 2 agosto 2018, recante disposizioni in materia di informativa, pubblicità e realizzazione dei prodotti assicurativi ai sensi del decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209 - Codice delle assicurazioni private;

VISTO il Regolamento IVASS n. 54 del 29 novembre 2022, recante la disciplina dei procedimenti per l'adozione degli atti regolamentari e generali dell'IVASS di cui all'articolo 23 della legge 28 dicembre 2005;

CONSIDERATA la necessità di adeguare l'informativa resa dalle imprese e dagli intermediari agli adempimenti previsti dall'articolo 14, comma 2 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215;

adotta il seguente

PROVVEDIMENTO

INDICE

Art. 1 (Modifiche al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018)

Art. 2 (Modifiche al Regolamento IVASS n. 41 del 2 agosto 2018)

Art. 3 (Disposizioni transitorie)

Art. 4 (Pubblicazione ed entrata in vigore)

Allegati:

1. Modulo unico precontrattuale (MUP) per i prodotti assicurativi
2. Modulo unico precontrattuale (MUP) per i prodotti d'investimento assicurativi
3. Modello di Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi – DIP aggiuntivo Vita
4. Modello di Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi multirischi – DIP aggiuntivo Multirischi
5. Modello di Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti d'investimento assicurativi – DIP aggiuntivo IBIP
6. Modello di Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni – DIP aggiuntivo Danni
7. Modello di Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto - DIP aggiuntivo R. C. auto.

Art. 1

(Modifiche e integrazioni al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018)

1. All'articolo 2 (Definizioni), comma 1, dopo la lettera d), è aggiunta la seguente: *“d-bis) “Arbitro Assicurativo”: il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie, previsto dagli articoli 141, comma 7, del codice del consumo e 187.1 del decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209, istituito presso l'IVASS e disciplinato dal decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215”.*
2. All'articolo 79 (Sito internet e profili di social network degli intermediari) sono apportate le seguenti modifiche:
 - a) al comma 1, la lettera e), è sostituita dalla seguente: *“e) (i) i recapiti per la presentazione dei reclami; (ii) la facoltà per il contraente di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo mediante rinvio al sito internet dello stesso e al relativo collegamento ipertestuale; (iii) la facoltà per il contraente di avvalersi degli altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.”;*
 - b) al comma 2, la lettera d), è sostituita dalla seguente: *“d) (i) i recapiti per le richieste di informazioni e per la presentazione di reclami; (ii) la facoltà per il contraente di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo o al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET ai sensi dell'articolo 2, comma 3, del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215 mediante rinvio ai siti internet degli stessi e ai relativi collegamenti ipertestuali; (iii) la facoltà per il contraente di avvalersi degli altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.”.*
3. L'Allegato 3 – Modulo unico precontrattuale (MUP) per i prodotti assicurativi – e l'Allegato 4 – Modulo unico precontrattuale (MUP) per i prodotti d'investimento assicurativi – del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 sono modificati conformemente agli Allegati 1 e 2 del presente Provvedimento.

Art. 2

(Modifiche e integrazioni al Regolamento IVASS n. 41 del 2 agosto 2018)

1. All'articolo 2 (Definizioni), comma 1, dopo la lettera a), è aggiunta la seguente: *“a-bis) “Arbitro Assicurativo”: il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie, previsto dagli articoli 141, comma 7, del codice del consumo e 187.1 del decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209, istituito presso l'IVASS e disciplinato dal decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215”.*
2. All'articolo 15 (Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi - DIP aggiuntivo Vita), dopo il comma 12-bis, è introdotto il comma 12-ter: *“12-ter. In deroga ai limiti dimensionali previsti dal comma 12-bis, la versione stampata del documento può occupare una pagina ulteriore se necessaria per consentire l'inserimento dell'informativa relativa alle procedure di ricorso all'Arbitro Assicurativo o al diverso sistema di risoluzione delle controversie della rete FIN.NET.”;*
3. All'articolo 16 (Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi multirischi - DIP aggiuntivo Multirischi), dopo il comma 4-bis, è introdotto il comma 4-ter: *“4-ter.*

In deroga ai limiti dimensionali previsti dal comma 4-bis, la versione stampata del documento può occupare una pagina ulteriore, per consentire l'inserimento dell'informativa relativa alle procedure di ricorso all'Arbitro Assicurativo o al diverso sistema di risoluzione delle controversie della rete FIN.NET.”;

4. All'articolo 21 (Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti d'investimento assicurativi – DIP aggiuntivo IBIP), dopo il comma 11-bis è introdotto il comma 11-ter: *“11-ter. In deroga ai limiti dimensionali previsti dal comma 11-bis, la versione stampata del documento può occupare una pagina ulteriore, per consentire l'inserimento dell'informativa relativa alle procedure di ricorso all'Arbitro Assicurativo o al diverso sistema di risoluzione delle controversie della rete FIN.NET.”;*
5. All'articolo 29 (Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni - DIP aggiuntivo Danni e DIP aggiuntivo R.C. auto), dopo il comma 12-bis è introdotto il comma 12-ter: *“12-ter. In deroga ai limiti dimensionali previsti dal comma 12-bis, la versione stampata del DIP aggiuntivo Danni e del DIP aggiuntivo R.C. auto può occupare una pagina ulteriore, per consentire l'inserimento dell'informativa relativa alle procedure di ricorso all'Arbitro Assicurativo o al diverso sistema di risoluzione delle controversie della rete FIN.NET.”.*
6. All'articolo 41 (Sito *internet*), comma 1, la lettera g) è sostituita dalla seguente: *“(i) i recapiti per la presentazione di reclami; (ii) la facoltà per il contraente di presentare ricorso dinanzi all'Arbitro Assicurativo o al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET ai sensi dell'articolo 2, comma 3, del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215 e il collegamento ipertestuale ai relativi siti internet; (iii) la facoltà per il contraente di avvalersi degli altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.”.*
7. L'allegato 2 – DIP aggiuntivo Vita - del Regolamento IVASS n. 41 del 2 agosto 2018 è modificato conformemente all'Allegato 3 del presente Provvedimento.
8. L'allegato 3 – DIP aggiuntivo Multirischi - del Regolamento IVASS n. 41 del 2 agosto 2018 è modificato conformemente all'Allegato 4 del presente Provvedimento.
9. L'allegato 4 – DIP aggiuntivo IBIP - del Regolamento IVASS n. 41 del 2 agosto 2018 è modificato conformemente all'Allegato 5 del presente Provvedimento.
10. L'allegato 5 – DIP aggiuntivo Danni - del Regolamento IVASS n. 41 del 2 agosto 2018 è modificato conformemente all'Allegato 6 del presente Provvedimento.
11. L'allegato 6 – DIP Aggiuntivo R.C. Auto - del Regolamento IVASS n. 41 del 2 agosto 2018 è modificato conformemente all'Allegato 7 del presente Provvedimento.

Art. 3 **(Disposizioni transitorie)**

1. Le imprese e gli intermediari si adeguano alle disposizioni del presente Provvedimento entro il 14 gennaio 2026.

Art. 4
(Pubblicazione ed entrata in vigore)

1. Il Provvedimento è pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, nel Bollettino e sul sito *internet* dell'IVASS ed entra in vigore il giorno successivo alla sua pubblicazione.

Per il Direttorio Integrato
Il Presidente

firma_H775271 FEDERICO	SIGNORINI	LUIGI
---------------------------	-----------	-------