

PROGRAMMA DEL WEBINAR

IL CREDITO AI CONSUMATORI NELL'ATTUAZIONE CCD II

Novità normative e problematiche applicative

27 Novembre 2025 / 09.00 - 16.30

**01.****Oggetto del corso**

Entro il prossimo 20 novembre 2025 gli Stati membri dovranno adottare le disposizioni legislative, regolamentari e amministrative necessarie per il recepimento della Direttiva 2023/225 (CCD II) sui contratti di credito con i consumatori.

Fra gli interventi del prossimo decreto di attuazione di particolare rilevanza si pongono le modifiche al TUB relative alla regolamentazione dell'offerta e della concessione del credito al consumatore, nonché alle regole di condotta relative alla gestione dei servizi di consulenza e del rapporto contrattuale stesso.

Le modifiche, più nel dettaglio, incidono non solo sugli oneri informativi imposti a banche e intermediari - che si riflettono altresì sulle regole di condotta in materia di servizi di consulenza offerti - ma altresì sulle regole per la valutazione del merito creditizio, sui diritti concessi al consumatore nella vigenza del contratto di credito, nonché sulle misure di tolleranza che il finanziatore, in modo proattivo, dovrebbe valutare di concedere in caso di inadempimento.

Tutto ciò, naturalmente, non può che riflettersi sugli standard contrattuali e sui modelli di cui dispone l'intermediario, nonché sulle policy interne relative all'offerta di credito, alla consulenza, alla concessione dello stesso e all'eventuale fase di recupero.

Il corso, dopo aver approfondito le modifiche normative previste dal decreto attuativo della CCD II, si soffermerà sulla concreta gestione del rapporto di credito con il consumatore da parte dell'intermediario, in ogni fase del rapporto contrattuale, dall'offerta di credito, all'eventuale patologia del rapporto, analizzando al contempo le necessarie ed opportune modifiche alle policy interne degli intermediari.



02.

Programma

SESSIONE ANTIMERIDIANA

Trasparenza e informativa al cliente - consumatore

- L'attuazione della CCD II: le novità del decreto
- Gli oneri informativi preliminari verso i consumatori antecedenti la concessione del credito: informazioni generali e informative precontrattuali
- Il contenuto concreto delle "spiegazioni adeguate": il ruolo di Banca d'Italia
- Le modifiche al modello SECCI ed alla documentazione aggiuntiva fornita
- Le nuove regole per la commercializzazione aggregata: le modifiche al D. Lgs. 1/2012
- (segue) la necessaria revisione del processo correlato all'"offerta" di credito

Mario Zanin, Director, PWC Legal

La valutazione del merito creditizio

- L'interlocuzione con il cliente in caso di trattamento automatizzato
- Le modifiche alle procedure di valutazione del merito creditizio
- I questionari da rivolgere al cliente
- La consultazione delle banche dati e gli oneri informativi in capo a banche e intermediari
- Il contenuto della lettera di diniego al credito
- Errata valutazione del merito creditizio: condizioni per modifiche contrattuali svantaggiose per il consumatore

Alessandro del Ninno, Partner, Fivers

Diritti e tutele del consumatore nella vigenza del contratto

- Modifiche contrattuali e documentazione da consegnare al consumatore
- La nullità delle clausole contrattuali su tassi, prezzi e condizioni difformi dalle informazioni precontrattuali
- I termini di recesso del consumatore e le "sanzioni" in caso di mancata consegna del contratto
- Estinzione anticipata del finanziamento e rimborso dei costi *recurring* e *up front*: dalla Lexitor alle modifiche al TUB
- (segue) l'indennizzo massimo per il finanziatore

Emanuele Grippo, Partner, Gianni & Origoni

**La gestione della fase patologica del contratto di credito**

- La riduzione/cancellazione di scoperto o della possibilità di sconfinamento: applicabilità della disciplina dello *ius variandi* ex art. 118 TUB
- (segue) la confermata applicabilità dalle regole sulla valutazione del merito creditizio
- (segue) modalità di rimborso del quantum prelevato e necessarie modifiche alle *policy* sul recupero del credito
- Inadempimento del consumatore e nozione di “ragionevole grado di tolleranza” del finanziatore
- (segue) il ruolo proattivo della banca nella concessione in concreto delle misure di tolleranza
- (segue) presidi contrattuali e operativi a supporto del consumatore

Gian Luca Greco, Professore associato di Diritto dell'Economia, Università Statale di Milano; Partner, Atrigna & Partners

SESSIONE POMERIDIANA**Servizi di consulenza al credito e sul debito**

- Le nuove regole di condotta nei servizi di consulenza
- Il servizio di consulenza indipendente
- Il contenuto delle raccomandazioni al consumatore e del contratto di consulenza
- La questione dell'inclusione nel TAEG del costo del servizio di consulenza
- I servizi di consulenza sul debito indipendenti: oneri per creditori e intermediari del credito

Daniela Ruii, Responsabile Ufficio Legale, Bibanca

Processo interno di adeguamento alle novità CCD II

- L'adeguamento organizzativo e procedurale: aggiornamento dei manuali interni, delle *policy* e delle procedure operative
- Revisione dei modelli contrattuali e dei sistemi di scoring alla luce della nuova disciplina sul merito creditizio
- I presidi di compliance e di audit interno: verifiche periodiche e controlli di secondo livello
- La formazione interna del personale e la gestione dei flussi informativi con la rete distributiva
- L'integrazione con i sistemi ICT e la necessità di adeguare i processi digitali (*onboarding*, firme elettroniche, conservazione dei documenti)
- L'impatto sul sistema di *risk management* e sulle strategie di recupero del credito

Sabrina Elia, Manager - FSI Audit & Compliance, Protiviti

Veronica Falco, Director - FSI Risk & Sustainability, Protiviti



03.

I docenti

Mario Zanin

Director, PWC Legal

Alessandro del Ninno

Partner, Fivers

Emanuele Grippo

Partner, Gianni & Origoni

Gian Luca Greco

Professore associato di Diritto dell'Economia, Università Statale di Milano; Partner, Atrigna & Partners

Daniela Ruiu

Responsabile Ufficio Legale, Bibanca

Sabrina Elia

Manager - FSI Audit & Compliance, Protiviti

Veronica Falco

Director - FSI Risk & Sustainability, Protiviti

Relatore in attesa di conferma



In sintesi

Data 27 Novembre 2025

Modalità di svolgimento Il Seminario sarà svolto a distanza in modalità Zoom meeting. I docenti saranno collegati in videoconferenza e i partecipanti potranno interagire a voce in tempo reale per sottoporre eventuali quesiti.

Orario 09.00 - 16.30

Quota di iscrizione Euro 900,00 = più I.V.A. per partecipante

Quota di iscrizione Euro 700,00 = più I.V.A. per partecipante
entro il 6 novembre 2025

Note organizzative

Modalità di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona mediante la procedura di acquisto online o con il ricevimento via e-mail del "Modulo di iscrizione" e della ricevuta di pagamento anticipato. Il pagamento anticipato, da eseguirsi a mezzo bonifico bancario, dovrà essere effettuato alle coordinate di seguito riportate. Dell'avvenuta iscrizione verrà data conferma scritta tramite e-mail inviata all'indirizzo indicato nella scheda di iscrizione. È possibile sostituire il partecipante con un altro professionista dello stesso studio o azienda.

Formazione finanziata

In qualità di ente di formazione in possesso della Certificazione Qualità UNI EN ISO9001:2015, Bancaria Consulting s.r.l. è abilitato ad organizzare corsi finanziabili attraverso Fondi Paritetici Interprofessionali.

Ulteriori informazioni

Email formazione@dirittobancario.it

Tel **0444 1233891**

BANCARIA CONSULTING Srl

Via Grazioli, 75 - 38122 TRENTO

P. Iva e Reg. Imprese n. 01933200220

E-mail: segreteria@dirittobancario.it

c/o BANCA PER IL TRENTINO ALTO ADIGE

EU IBAN IT 35 Y 08304 01833 000009335839



Il credito ai consumatori nell'attuazione CCD II

Novità normative e problematiche applicative

27 Novembre 2025 / 09.00 - 16.30

Al fine dell'iscrizione compilare e sottoscrivere il presente modulo ed inviarlo via e-mail a formazione@dirittobancario.it oppure [iscriviti online](#)

Dati del partecipante

Nome	Cognome
Azienda	Qualifica
Telefono diretto	E-mail aziendale

Per informazioni

Referente	
Telefono diretto	E-mail aziendale

Dati del fatturazione

Ragione sociale	
Indirizzo	Città
CAP	P.IVA
C.F.	Codice destinatario

Timbro e firma _____

Informativa sulla privacy (D.Lgs. 196/2003 in conformità al Regolamento UE/2016/679)

Il sottoscritto, nel trasmettere i suddetti propri dati personali, acconsente al loro trattamento da parte di Bancaria Consulting S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento contattabile all'indirizzo email segreteria@dirittobancario.it, dando atto di essere informato che tali dati saranno utilizzati unicamente a fini gestionali, amministrativi, contabili e/o fiscali. Autorizza inoltre Bancaria Consulting S.r.l. ad inviare a mezzo e-mail materiale commerciale e promozionale inerente le future iniziative della stessa società. Dichiaro infine di essere a conoscenza della possibilità di prendere visione, di cancellare e rettificare i dati personali o di opporsi all'utilizzo degli stessi se trattati in violazione delle norme di legge.

Luogo e data _____ Timbro e firma _____

Clausole contrattuali

Bancaria Consulting S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare o annullare l'evento restituendo integralmente la somma ricevuta, ed altresì, per motivi organizzativi, di modificare il programma o la sede (da intendersi anche in modalità virtuale) dell'evento e/o sostituire i relatori con altri di pari livello professionale. È possibile sostituire il partecipante con altra persona dello stesso Studio o Azienda. La disdetta dall'evento è possibile soltanto in forma scritta entro 10 (dieci) giorni prima della data dell'evento, con diritto al rimborso del 90% della quota pagata. In caso di annullamento dell'iscrizione oltre tale termine non è previsto alcun rimborso, ma si potrà utilizzare il credito per partecipare a eventuali futuri eventi. Bancaria Consulting S.r.l. assume ogni responsabilità in ordine all'esecuzione del servizio, impegnandosi in caso di inadempimento imputabile a titolo di dolo o colpa a tenere indenne il cliente nei limiti del corrispettivo previsto. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., si approvano espressamente le condizioni di iscrizione e di partecipazione indicate nelle "Note organizzative", che formano parte integrante del presente modulo di iscrizione, nonché la clausola di rinvio o annullamento dell'evento e la clausola di disdetta sopra riportata.

Timbro e firma _____

Il credito ai consumatori nell'attuazione CCD II

27 Novembre 2025 / 09.00 - 16.30



iscriviti online