

PROGRAMMA DEL WEBINAR

IL NUOVO ARBITRO ASSICURATIVO

Procedimento e problematiche applicative

24 Settembre 2025 / 09.30 - 13.00

01.**Oggetto del corso**

Con decreto MIMIT n. 215/2024, in attuazione dell'art. 187.1, c. 1 del CAP, è stato istituito l'Arbitro assicurativo, ovvero il nuovo strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie (ADR) in ambito assicurativo, e sono state emanate le regole di svolgimento dei procedimenti innanzi lo stesso.

IVASS ha quindi recentemente emanato delle disposizioni tecniche di dettaglio in materia di adesione all'Arbitro, che specificano altresì, a livello pratico-operativo, le diverse fasi del procedimento innanzi lo stesso, e l'esecuzione delle sue decisioni.

Numerose sono le problematiche interpretative ed applicative che pone la procedura di ADR di nuova istituzione, che si riflettono non solo nella procedura di reclamo interno dell'impresa, ma altresì sull'opportunità o meno della stessa di aderire al ricorso all'Arbitro presentato dai clienti, anche alla luce delle conseguenze reputazionali conseguenti all'inosservanza della decisione.

Il corso, muovendo proprio dall'opportunità di revisione della policy interna all'impresa di assicurazione sulla gestione dei reclami, intende fornire delle possibili direttive interpretative e delle indicazioni pratiche per la miglior gestione dei reclami interni e dei ricorsi all'arbitro assicurativo, analizzando al contempo le questioni più problematiche che emergono dall'interpretazione del framework normativo di nuova introduzione.

02.**Programma**

- Il ricorso all'Arbitro assicurativo
- La competenza per materia e per valore in caso di richieste risarcitorie
- I problematici confini di competenza fra Arbitro assicurativo, ABF e ACF: il caso delle polizze a protezione del credito (CPI) e dei prodotti di investimento assicurativi
- Forme pensionistiche complementari e competenza dell'arbitro
- I soggetti legittimati a presentare il ricorso: il caso dei cessionari di credito
- I destinatari del ricorso all'Arbitro
- Il perimetro di applicazione dell'Arbitro ai danneggiati titolari di azione diretta: il problema dei sinistri CARD e della R.C. sanitaria
- Il destinatario del ricorso nei casi di "collaborazioni orizzontali"
- L'obbligo di garantire il contraddittorio con l'intermediario non diretto destinatario del ricorso
- Analisi del reclamo e tecniche di riscontro, in vista del ricorso all'Arbitro
- I riflessi sulla politica di gestione dei reclami dell'impresa
- I limiti all'istruzione probatoria innanzi all'Arbitro: il caso dei controlli antifrode
- Il rapporto fra reclamo a IVASS e ricorso all'Arbitro
- La concorrenza tra procedure: il caso della mediazione e della negoziazione assistita
- Le polizze assicurative con clausola compromissoria
- L'adesione all'Arbitro assicurativo delle imprese straniere: il problema delle sedi secondarie

03.

I docenti

Chairman: **Andrea Tina**

Professore Ordinario di Diritto commerciale, Università degli Studi di Milano; Presidente Collegio di Milano, Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

Ilaria Riva

Professoressa Associata di Diritto Privato, Università di Torino

Matteo D'Argenio

Partner, Studio Legale D'Argenio Polizzi e Associati

Michele Oliva

Head of Financial Regulation, Gruppo Unipol

In sintesi

Data 24 Settembre 2025

Modalità di svolgimento Il Seminario sarà svolto a distanza in modalità Zoom meeting. I docenti saranno collegati in videoconferenza e i partecipanti potranno interagire a voce in tempo reale per sottoporre eventuali quesiti.

Orario 09.30 - 13.00

Quota di iscrizione Euro 550,00 = più I.V.A. per partecipante

Quota di iscrizione Euro 450,00 = più I.V.A. per partecipante
entro il 3 Settembre 2025

Note organizzative

Modalità di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona mediante la procedura di acquisto online o con il ricevimento via e-mail del "Modulo di iscrizione" e della ricevuta di pagamento anticipato. Il pagamento anticipato, da eseguirsi a mezzo bonifico bancario, dovrà essere effettuato alle coordinate di seguito riportate. Dell'avvenuta iscrizione verrà data conferma scritta tramite e-mail inviata all'indirizzo indicato nella scheda di iscrizione. È possibile sostituire il partecipante con un altro professionista dello stesso studio o azienda.

Formazione finanziata

In qualità di ente di formazione in possesso della Certificazione Qualità UNI EN ISO9001:2015, Bancaria Consulting s.r.l. è abilitato ad organizzare corsi finanziabili attraverso Fondi Paritetici Interprofessionali.

Ulteriori informazioni

Email formazione@dirittobancario.it

Tel **0444 1233891**

BANCARIA CONSULTING Srl

Via Grazioli, 75 - 38122 TRENTO

P. Iva e Reg. Imprese n. 01933200220

E-mail: segreteria@dirittobancario.it

c/o CASSA RURALE DI TRENTO

EU IBAN IT 35 Y 08304 01833 000009335839



Il nuovo Arbitro Assicurativo

Procedimento e problematiche applicative

24 Settembre 2025 / 09.30 - 13.00

Al fine dell'iscrizione compilare e sottoscrivere il presente modulo ed inviarlo via e-mail a formazione@dirittobancario.it oppure [iscriviti online](#)

Dati del partecipante

Nome	Cognome
Azienda	Qualifica
Telefono diretto	E-mail aziendale

Per informazioni

Referente	
Telefono diretto	E-mail aziendale

Dati del fatturazione

Ragione sociale	
Indirizzo	Città
CAP	P.IVA
C.F.	Codice destinatario

Timbro e firma _____

Informativa sulla privacy (D.Lgs. 196/2003 in conformità al Regolamento UE/2016/679)

Il sottoscritto, nel trasmettere i suddetti propri dati personali, acconsente al loro trattamento da parte di Bancaria Consulting S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento contattabile all'indirizzo email segreteria@dirittobancario.it, dando atto di essere informato che tali dati saranno utilizzati unicamente a fini gestionali, amministrativi, contabili e/o fiscali. Autorizza inoltre Bancaria Consulting S.r.l. ad inviare a mezzo e-mail materiale commerciale e promozionale inerente le future iniziative della stessa società. Dichiaro infine di essere a conoscenza della possibilità di prendere visione, di cancellare e rettificare i dati personali o di opporsi all'utilizzo degli stessi se trattati in violazione delle norme di legge.

Luogo e data _____ Timbro e firma _____

Clausole contrattuali

Bancaria Consulting S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare o annullare l'evento restituendo integralmente la somma ricevuta, ed altresì, per motivi organizzativi, di modificare il programma o la sede (da intendersi anche in modalità virtuale) dell'evento e/o sostituire i relatori con altri di pari livello professionale. È possibile sostituire il partecipante con altra persona dello stesso Studio o Azienda. La disdetta dall'evento è possibile soltanto in forma scritta entro 10 (dieci) giorni prima della data dell'evento, con diritto al rimborso del 90% della quota pagata. In caso di annullamento dell'iscrizione oltre tale termine non è previsto alcun rimborso, ma si potrà utilizzare il credito per partecipare a eventuali futuri eventi. Bancaria Consulting S.r.l. assume ogni responsabilità in ordine all'esecuzione del servizio, impegnandosi in caso di inadempimento imputabile a titolo di dolo o colpa a tenere indenne il cliente nei limiti del corrispettivo previsto. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., si approvano espressamente le condizioni di iscrizione e di partecipazione indicate nelle "Note organizzative", che formano parte integrante del presente modulo di iscrizione, nonché la clausola di rinvio o annullamento dell'evento e la clausola di disdetta sopra riportata.

Timbro e firma _____

Il nuovo Arbitro Assicurativo

24 Settembre 2025 / 09.30 - 13.00

 [iscriviti online](#)