

**PROGRAMMA DEL WEBINAR**

# **DORA E SERVIZI ICT DI TERZE PARTI**

**La gestione dei rapporti contrattuali e dei processi**

---

**1 ottobre 2024 / 09.30 - 16.30**

## 01.

# Oggetto del corso

Il Regolamento (UE) 2022/2554 sulla resilienza operativa digitale (DORA), che si applicherà a decorrere dal 17 gennaio 2025, prevede un regime ad hoc per la gestione dei rapporti con terze parti, prescrivendo agli operatori finanziari di gestire adeguatamente i rischi derivanti dall'esternalizzazione di servizi ICT a fornitori terzi, soprattutto laddove siano a supporto di funzioni critiche o importanti.

Oltre alle prescrizioni del DORA, gli operatori dovranno rispettare gli standard tecnici di attuazione di cui al Regolamento delegato (UE) 2024/1773 pubblicato nella GU UE lo scorso 25 giugno, i modelli per i registri dei contratti con i fornitori di servizi ICT definiti dalle ESAs, oltre alle Linee guida sviluppate Autorità di vigilanza europee in materia di esternalizzazione.

Gli operatori dovranno quindi: (i) adottare una strategia complessiva sui rischi, nonché definire adeguati presidi di governance e controllo sugli accordi contrattuali; (ii) valutare le proprie esigenze operative e commerciali, alla base dell'esternalizzazione del servizio ICT, nonché i relativi fornitori; (iii) rispettare obblighi specifici nella redazione, tenuta e monitoraggio dei contratti avente ad oggetto servizi ICT.

In tale contesto il corso, diviso in due sessioni, andrà ad approfondire gli obblighi delineati dal framework DORA, soffermandosi sulle problematiche operative e sulle misure di messa a terra che gli operatori dovranno adottare entro gennaio 2025.

## 02.

# Tematiche

- Il framework normativo: il DORA e relativi standard tecnici
- Le linee guida EBA, ESMA e BCE sull'esternalizzazione
- La gestione del rischio ICT di terze parti
- L'identificazione dei servizi ICT a supporto di funzioni essenziali o importanti
- La definizione della strategia "olistica" di sistema per la gestione dei rischi ICT di terze parti
  - la politica sull'uso dei servizi ICT a sostegno di funzioni critiche o importanti
  - il caso dei gruppi di società
- La governance del rischio ICT di terze parti
  - ruolo e responsabilità dell'organo di gestione
  - individuazione e responsabilità del ruolo o del membro dell'alta dirigenza responsabile del monitoraggio degli accordi contrattuali
  - esternalizzazione dei compiti di verifica della conformità
  - gli obblighi informativi alle autorità di vigilanza
- La gestione della fase precontrattuale
  - analisi del rischio: valutazioni necessarie e controlli sui fornitori
  - identificazione e valutazione del rischio di concentrazione delle ICT
  - i controlli di due diligence sui fornitori di servizi a supporto di funzioni essenziali o importanti
  - il subappalto di servizi ICT a supporto di funzioni essenziali o importanti
  - analisi delle exit strategy

- La redazione degli accordi contrattuali con i fornitori ICT
  - forma e contenuto minimo degli accordi per servizi ICT a supporto di funzioni essenziali o importanti
  - le criticità connesse ai diritti di audit/ispezione
  - le exit strategy clauses
  - le criticità connesse le clausole sulla risoluzione degli accordi contrattuali
- Il monitoraggio degli accordi contrattuali e degli standard di prestazione del fornitore ICT a supporto di funzioni essenziali o importanti
- Il registro degli accordi contrattuali
  - il contenuto e i modelli utilizzabili
  - l'identificazione della catena di fornitura dei servizi ICT
- Piani di uscita e politica di continuità operativa per i fornitori ICT a supporto di funzioni essenziali o importanti: l'applicazione delle exit strategy

## 03.

## I docenti

*Chairman:* **Vincenzo Troiano**

Professore ordinario di diritto dell'economia, Università di Perugia; Partner, Chiomenti

**Massimiliano Masnada**

Partner, Head of Data Protection and Cybersecurity Italy, Hogan Lovells

**Elisa Dellarosa**

Head of Sustainability and Corporate Governance, Credit Agricole Italia

**Valerio Mosca**

Partner, Head dipartimento TMT, Legance

**Italo de Feo**

Partner, Co-Head dipartimento TMC, CMS

**Erica Hueller**

Responsabile Servizio Legale e Privacy, Allitude Spa, Gruppo Cassa Centrale Banca

**Davide Salmaso**

Responsabile Rischi e Controlli, Allitude Spa, Gruppo Cassa Centrale Banca

## In sintesi

---

**Data** 1 ottobre 2024

**Modalità di svolgimento** Il Seminario sarà svolto a distanza in modalità Zoom meeting. I docenti saranno collegati in videoconferenza e i partecipanti potranno interagire a voce in tempo reale per sottoporre eventuali quesiti.

**Orario** 09.30 - 16.30

**Quota di iscrizione** Euro 900,00 = più I.V.A. per partecipante

**Quota di iscrizione** Euro 700,00 = più I.V.A. per partecipante  
entro il 6 settembre 2024

## Informazioni utili

---

### Modalità di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona mediante la procedura di acquisto online o con il ricevimento a mezzo fax o e-mail del "Modulo di iscrizione" e della ricevuta di pagamento anticipato. Il pagamento anticipato, da eseguirsi a mezzo bonifico bancario, dovrà essere effettuato alle coordinate di seguito riportate. Dell'avvenuta iscrizione verrà data conferma scritta tramite e-mail inviata all'indirizzo indicato nella scheda di iscrizione. È possibile sostituire il partecipante con un altro professionista dello stesso studio o azienda.

### Formazione finanziata

In qualità di ente di formazione in possesso della Certificazione Qualità UNI EN ISO9001:2015, Bancaria Consulting s.r.l. è abilitato ad organizzare corsi finanziabili attraverso Fondi Paritetici Interprofessionali.

### Ulteriori informazioni

Email [formazione@dirittobancario.it](mailto:formazione@dirittobancario.it)

Tel **0444 1233891**

### BANCARIA CONSULTING Srl

Via Grazioli, 75 - 38122 TRENTO

P. Iva e Reg. Imprese n. 01933200220

E-mail: [segreteria@dirittobancario.it](mailto:segreteria@dirittobancario.it)

c/o CASSA RURALE DI TRENTO

EU IBAN IT 35 Y 08304 01833 000009335839



## DORA e servizi ICT di terze parti

### La gestione dei rapporti contrattuali e dei processi

1 ottobre 2024 / 09.30 - 16.30

Al fine dell'iscrizione compilare e sottoscrivere il presente modulo ed inviarlo via e-mail a [formazione@dirittobancario.it](mailto:formazione@dirittobancario.it) oppure [iscriviti online](#)

#### Dati del partecipante

Nome	Cognome
Azienda	Qualifica
Telefono diretto	E-mail aziendale

#### Per informazioni

Referente	
Telefono diretto	E-mail aziendale

#### Dati del fatturazione

Ragione sociale	
Indirizzo	Città
CAP	P.IVA
C.F.	Codice destinatario

Timbro e firma \_\_\_\_\_

#### Informativa sulla privacy (D.Lgs. 196/2003 in conformità al Regolamento UE/2016/679)

Il sottoscritto, nel trasmettere i suddetti propri dati personali, acconsente al loro trattamento da parte di Bancaria Consulting S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento contattabile all'indirizzo email [segreteria@dirittobancario.it](mailto:segreteria@dirittobancario.it), dando atto di essere informato che tali dati saranno utilizzati unicamente a fini gestionali, amministrativi, contabili e/o fiscali. Autorizza inoltre Bancaria Consulting S.r.l. ad inviare a mezzo e-mail materiale commerciale e promozionale inerente le future iniziative della stessa società. Dichiaro infine di essere a conoscenza della possibilità di prendere visione, di cancellare e rettificare i dati personali o di opporsi all'utilizzo degli stessi se trattati in violazione delle norme di legge.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Timbro e firma \_\_\_\_\_

#### Clausole contrattuali

Bancaria Consulting S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare o annullare l'evento restituendo integralmente la somma ricevuta, ed altresì, per motivi organizzativi, di modificare il programma o la sede (da intendersi anche in modalità virtuale) dell'evento e/o sostituire i relatori con altri di pari livello professionale. È possibile sostituire il partecipante con altra persona dello stesso Studio o Azienda. La disdetta dall'evento è possibile soltanto in forma scritta (anche a mezzo fax) entro 10 (dieci) giorni prima della data dell'evento, con diritto al rimborso del 90% della quota pagata. In caso di annullamento dell'iscrizione oltre tale termine non è previsto alcun rimborso, ma si potrà utilizzare il credito per partecipare a eventuali futuri eventi. Bancaria Consulting S.r.l. assume ogni responsabilità in ordine all'esecuzione del servizio, impegnandosi in caso di inadempimento imputabile a titolo di dolo o colpa a tenere indenne il cliente nei limiti del corrispettivo previsto. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., si approvano espressamente le condizioni di iscrizione e di partecipazione indicate nelle "Note organizzative", che formano parte integrante del presente modulo di iscrizione, nonché la clausola di rinvio o annullamento dell'evento e la clausola di disdetta sopra riportata.

Timbro e firma \_\_\_\_\_

---

## **DORA e servizi ICT di terze parti**

1 ottobre 2024 / 09.30 - 16.30

 [\*\*iscriviti online\*\*](#)