

SERVIZIO STUDI E GESTIONE DATI
DIVISIONE ANTIFRODE

Rifer. a nota n.		del	Alle imprese Abilitate al Ramo RC Auto in Italia
Classificazione	II	2	Loro indirizzi c.a. Referenti BDS
All.ti n.	[3	Loro indirizzi
Oggetto	Data Quality Banca dati sinistri, Anagrafe Testimoni e Anagrafe Danneggiati (di seguito DQBDS) - rilascio nuova versione della reportistica periodica di cui alla lettera al mercato dell'8 luglio 2016, n. 135522/16 (Report DQBDS).		

Il report mensile DQBDS agevola l'impresa e, in particolare, il Referente BDS nell'analisi delle informazioni trasmesse ai sensi dell'art. 135 del Codice delle Assicurazioni Private.

Le informazioni registrate nelle banche dati Sinistri, Anagrafe testimoni e Anagrafe danneggiati (di seguito BDS) sono impiegate, come noto, per la determinazione degli *alert*, calcolati dall'IVASS ai sensi dell'art. 21 del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179. La qualità, l'integrità e la completezza dei dati segnalati nonché la tempestività nell'invio sono pertanto obiettivi di primaria importanza per le imprese e per l'intero mercato.

L'Istituto ha di recente rivisto il report mensile, la cui nuova versione verrà inviata a partire dal presente mese di giugno.

Per ottenere una più elevata qualità delle informazioni utilizzate per la *detection* anti-frode sono stati introdotti indicatori sul ruolo dei coinvolti nel sinistro (conducenti, proprietari, contraenti e terzi danneggiati) e sulla tempestività dell'invio del sinistro alla BDS. Per ambedue le nuove sezioni, nell'allegato XML al Report viene indicato il dettaglio dei sinistri con anomalie.

La "Guida alla lettura del Report sulla qualità dei dati inviati alla BDS", versione 2.0, allegata alla presente e pubblicata sul sito dell'Istituto, fornisce indicazioni per la lettura del Report DQBDS che ora si compone delle seguenti sezioni:

1. *Statistica sulla trasmissione dei dati*: contiene una panoramica sui flussi dell'ultimo anno con indicazione del numero di trasmissioni¹ e di sinistri;
2. *Dettaglio per singola tabella*: confronta la quantità di informazioni mediamente inviate per ciascun sinistro dall'impresa e dal mercato;
3. *Stato dei sinistri trasmessi nel mese*: indica la ripartizione dei sinistri tra aperti, chiusi senza seguito e definiti con pagamento ed evidenzia eventuali stati anomali;
4. *Anomalie nei riferimenti temporali*: rileva la corrispondenza di formato nonché la coerenza tra le date di accadimento, di denuncia, di chiusura e di pagamento;
5. *Soggetti coinvolti*: analizza la qualità delle informazioni riferite alle persone fisiche (con codice fiscale) e (con partita IVA) coinvolte, evidenziando anomalie (ad es. conducenti o testimoni individuati da partita IVA), valori mancanti o errati;
6. *Targhe e tipologia di veicoli*: consente l'analisi dei veicoli coinvolti nei sinistri e sulla qualità dei dati sulle targhe;
7. *Luogo di accadimento*: evidenzia i sinistri in cui non è indicato il comune di accadimento e confronta con il mercato la quota dei sinistri per provincia (inclusi i valori mancanti), avvenuti all'estero o con codice non compreso tra i valori previsti;
8. *Scostamento in giorni tra data accadimento e data denuncia*: i sinistri vengono classificati in sei fasce a seconda dei giorni che intercorrono tra le due date.
9. *Analisi dei sinistri chiusi*: valuta la completezza delle informazioni sui testimoni, periti, medici, legali, carrozzerie, studi di infortunistica e soggetti che agiscono in rivalsa; si evidenzia la presenza di soggetti che nel medesimo sinistro sono allo stesso tempo danneggiati e responsabili;
10. *Scarti AIA*: evidenzia eventuali scarti di sinistri trasmessi dall'impresa alla BDS e non acquisiti da AIA;
11. *Analisi per generazioni*: fornisce indicazioni sulla numerosità dei sinistri delle ultime cinque generazioni e indica la ripartizione tra aperti, definiti con pagamento e chiusi senza seguito, con un confronto con l'andamento di mercato;

¹ La nuova versione del Report DQBDS evidenzia l'eventuale presenza di invii in cui è presente il solo record di riepilogo (record 0001 - INVIO) senza sinistri (N_REC_INVIATI è pari a zero).

-
12. *Ruolo soggetti*: la nuova sezione consente valutazioni sulla qualità dei dati sui soggetti coinvolti nei sinistri (conducenti, proprietari, contraenti e terzi danneggiati); tra le verifiche svolte si evidenzia l'assenza di sinistri che coinvolgono veicoli in sosta o la presenza di sinistri con ciclomotori immatricolati fino al 14 luglio 2006;
13. *Ritardo sinistri*: la nuova sezione riporta il numero dei sinistri elaborati oltre 9 giorni dalla data della denuncia e il ritardo medio (espresso in giorni); i sinistri in ritardo sono classificati in sei fasce a seconda dei giorni tra la denuncia e l'elaborazione².

La trasmissione della nuova reportistica mensile continuerà a essere svolta attraverso il canale telematico impiegato per le trasmissioni alla BDS.

La scrivente Divisione è disponibile per eventuali chiarimenti sui nuovi indicatori e per suggerimenti di integrazione dei report mensili.

Distinti saluti.

Per delegazione del Diretorio Integrato

firma 1

Bon |

² Al momento, le anomalie sono rilevate solo per un sottoinsieme di sinistri: quelli inviati un'unica volta nel periodo di riefrimento.