

...da li conti che se fanno
seconno le statistiche d'adesso
risurta che te tocca un pollo all'anno:
e, se nun entra nelle spese tue,
t'entra ne la statistica lo stesso
perché c'è un antro che ne magna due.

(Trilussa)



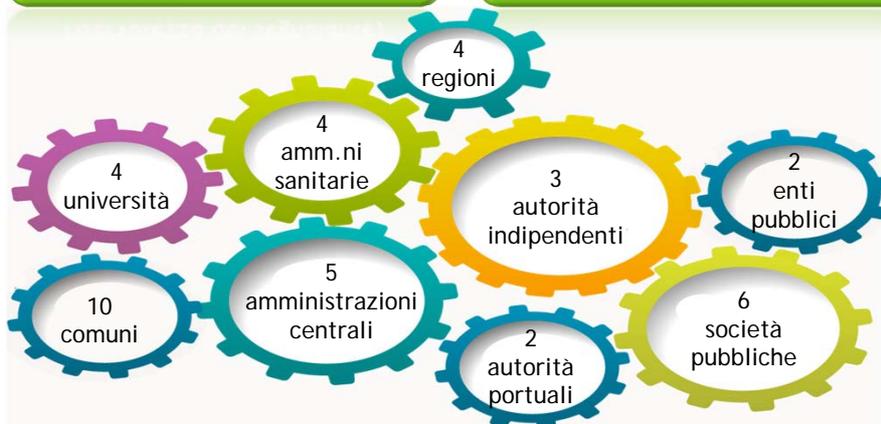
* Il WhistleBlowing in Italia

a cura di Anna Corrado



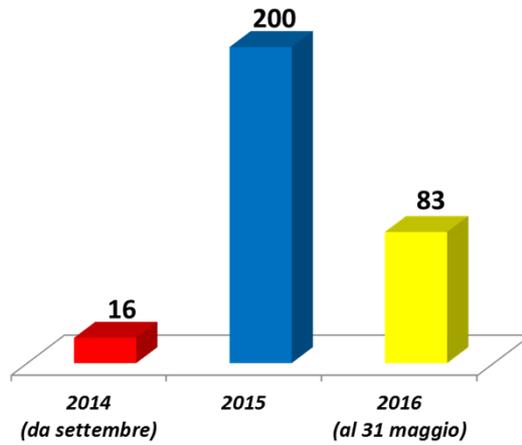
Esame di 299 segnalazioni ricevute
dall'Anac da settembre 2014 al 31
maggio 2016 (con garanzia di
riservatezza del segnalante)

Applicazione nelle amministrazioni
e nelle società pubbliche



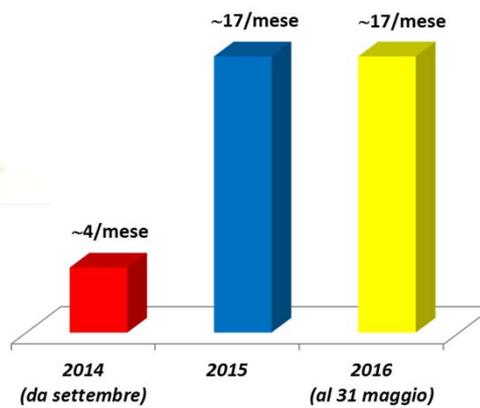
* Le informazioni relative al monitoraggio

Progetto approvato dal Consiglio dell'Anac nella seduta del 6 aprile 2016



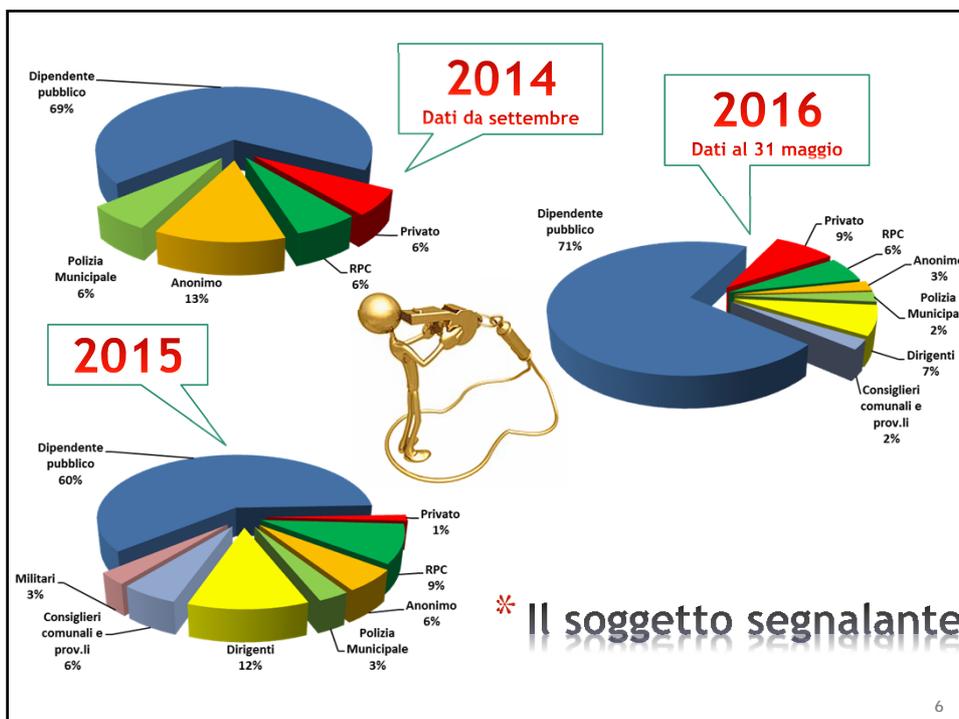
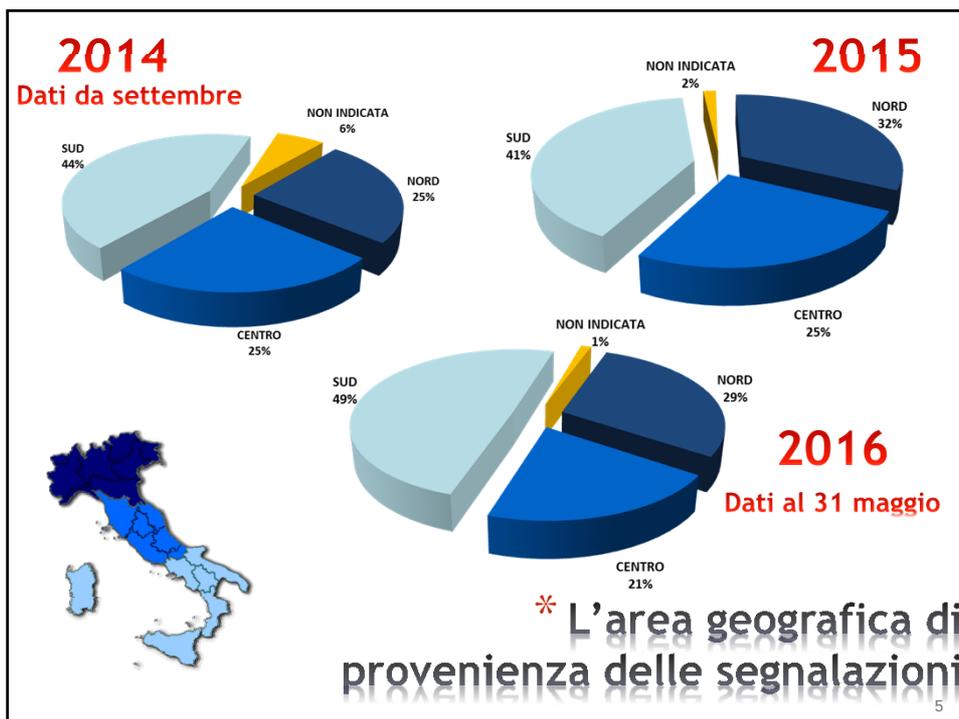
* Il numero complessivo delle segnalazioni ricevute: anni 2014, 2015 e 2016

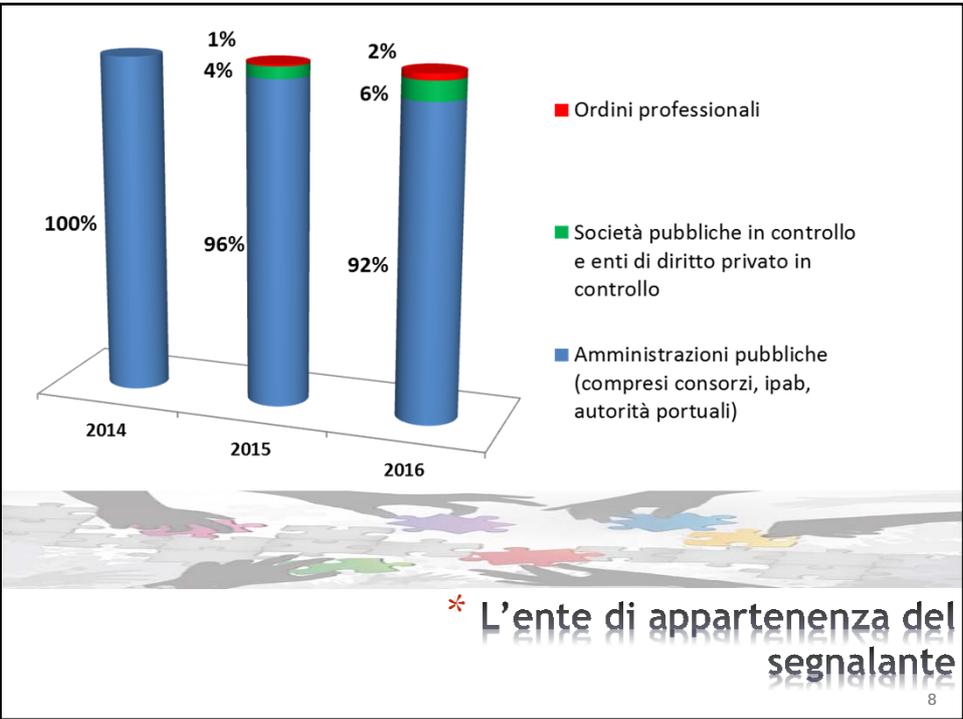
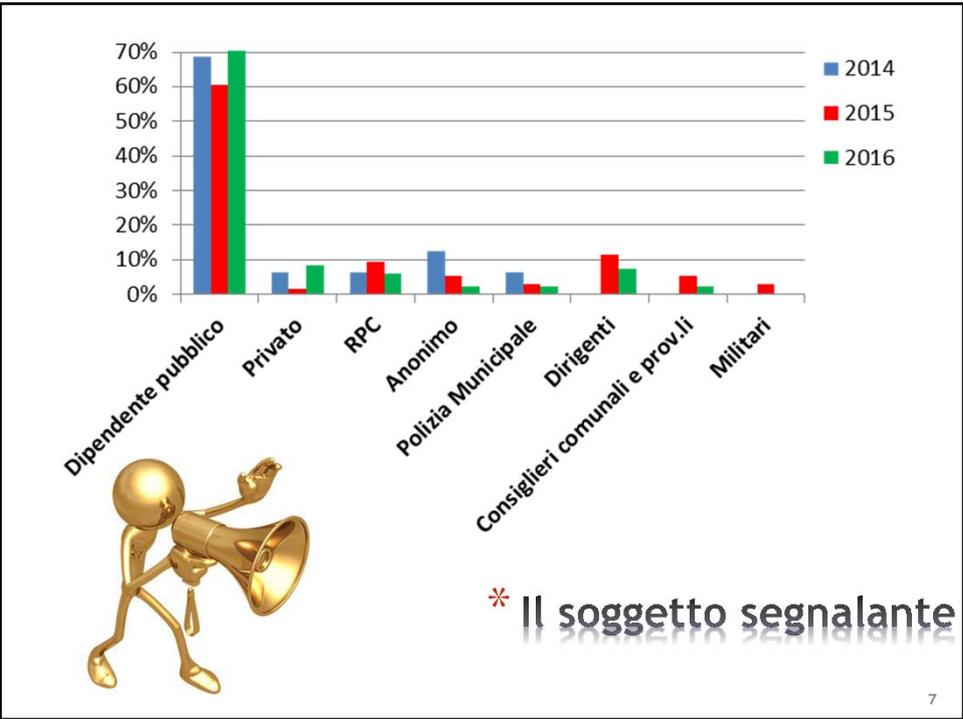
3

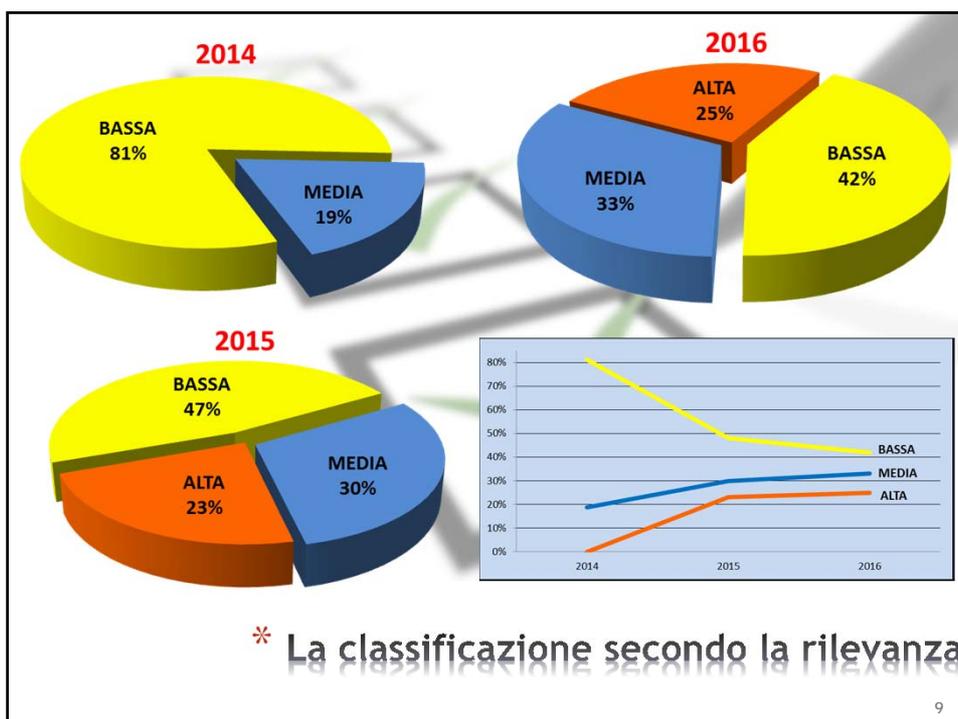


* Il numero delle segnalazioni ricevute: dati normalizzati su base mensile

4







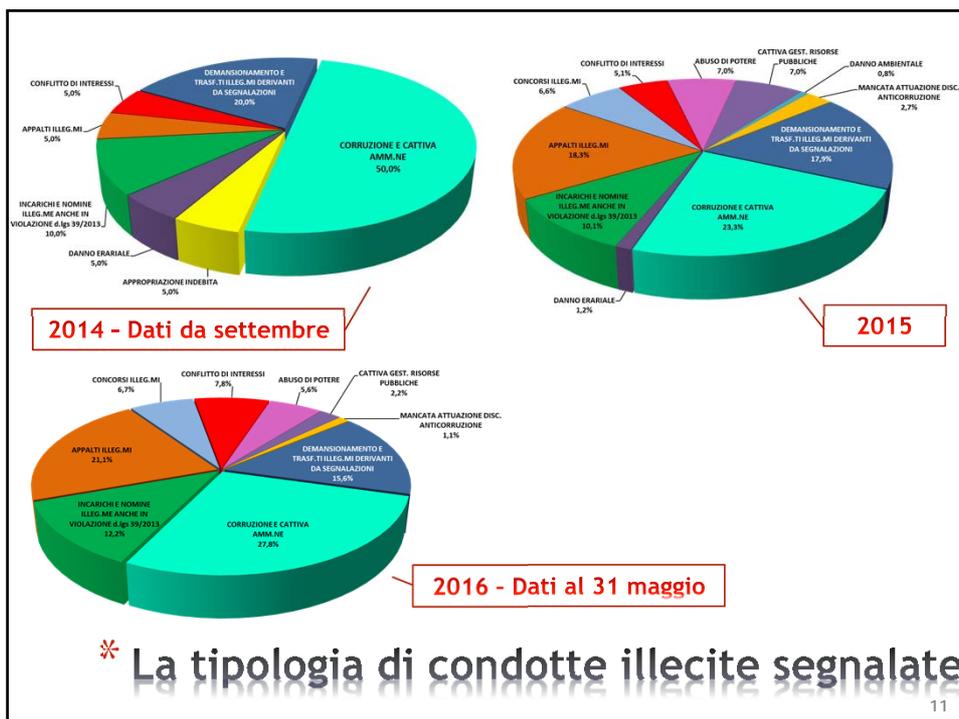
Il concetto di corruzione che viene preso a riferimento ha un'accezione ampia.

Esso è comprensivo delle varie situazioni in cui, nel corso dell'attività amministrativa, si riscontri l'abuso da parte di un soggetto del potere a lui affidato al fine di ottenere vantaggi privati.

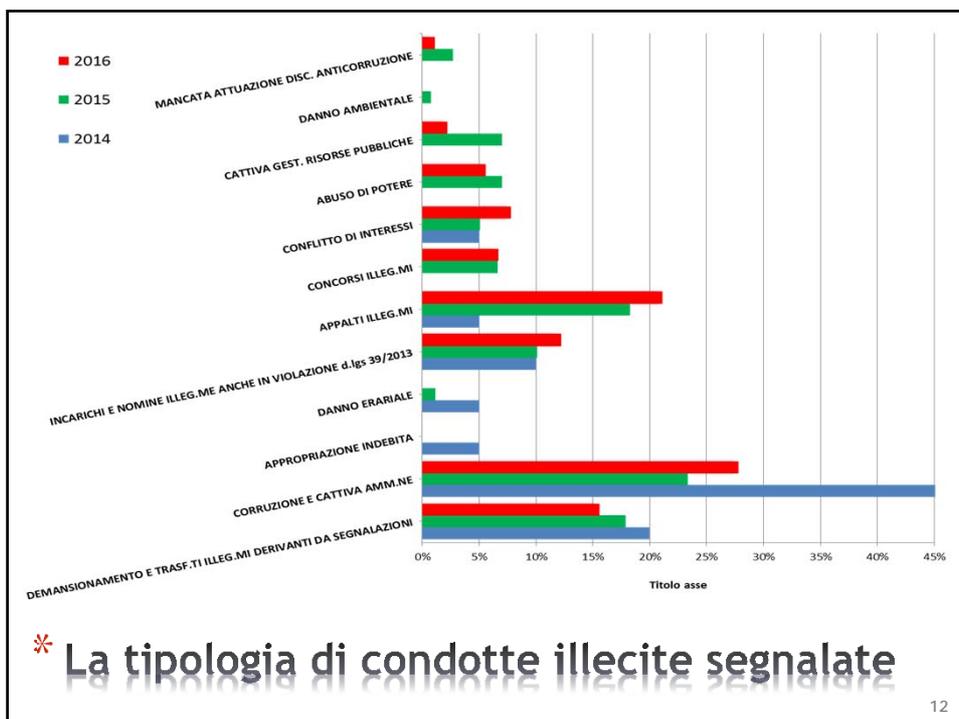
Le situazioni rilevanti sono più ampie della fattispecie penalistica, che è disciplinata negli artt. 318, 319 e 319 *ter*, c.p., e sono tali da comprendere non solo l'intera gamma dei delitti contro la pubblica amministrazione disciplinati nel Titolo II, Capo I, del codice penale, ma anche le situazioni in cui - a prescindere dalla rilevanza penale - venga in evidenza un malfunzionamento dell'amministrazione a causa dell'uso a fini privati delle funzioni attribuite ovvero l'inquinamento dell'azione amministrativa *ab externo*, sia che tale azione abbia successo sia nel caso in cui rimanga a livello di tentativo.

* Il concetto di corruzione

Circolare n. 1/2013 Dipartimento Funzione Pubblica e Piano Nazionale Anticorruzione



11



12

- Illegittima ripartizione di proventi derivanti da attività di sperimentazione e incarico di direttore di struttura complessa (con riferimento a una struttura sanitaria)
- Illegittima attribuzione di una concessione cimiteriale
- Procedure di appalti illegittime con coinvolgimento di più soggetti di uno stesso ufficio
- 2 denunce anonime riguardanti:
 - ✓ agente della polizia municipale che avrebbe intascato la tassa per l'occupazione di suolo pubblico regolarmente riscossa durante il mercato settimanale e non versata
 - ✓ mancato recupero della morosità di inquilini e grandi utenti, con conseguente prescrizione delle somme dovute

* **La tipologia di condotte illecite segnalate**

13

- Pagamento da parte di un comune di un canone di locazione per locali non utilizzati e appartenenti a un amministratore comunale
- Procedure di reclutamento di personale in contrasto con la legge
- Illegittima rendicontazione relativa a fondi comunitari
- Incarichi attribuiti in situazioni di conflitti di interesse
- Parcelle "gonfiate" per spese legali da liquidare
- Utilizzo di risorse pubbliche destinate a progetti di prevenzione della salute per pagare cliniche convenzionate
- Utilizzo a fini privati dell'auto di servizio
- Falsa timbratura di cartellini

* **La tipologia di condotte illecite segnalate**

14

- Truffa nelle richieste di buoni pasti
- Affidamento gestione oasi naturalistica senza gara
- Aggiudicazione appalto tumulazione ad un unico partecipante risultato parente di un componente della giunta
- Utilizzo improprio di carta di credito di una società pubblica
- Irregolarità nella gestione dei rifiuti
- Illegittima associazione codice sanitario per esenzione pagamento prestazioni sanitarie
- Fruizione del pasto da parte della cuoca della mensa di una scuola materna
- Utilizzo della macchina di servizio per andare al funerale di un collega (polizia municipale)

* **La tipologia di condotte illecite segnalate**

15

- **Condotte segnalate da consiglieri comunali**
 - ricorso improprio a procedura di riequilibrio finanziario
 - atti di gara predisposti dalla ditta già affidataria di un servizio
 - incarichi attribuiti in violazione del decreto 39/2013
 - irregolarità nella gestione di un consorzio cimiteriale
 - mancata vigilanza su abusi edilizi da parte della polizia municipale

* **La tipologia di condotte illecite segnalate**

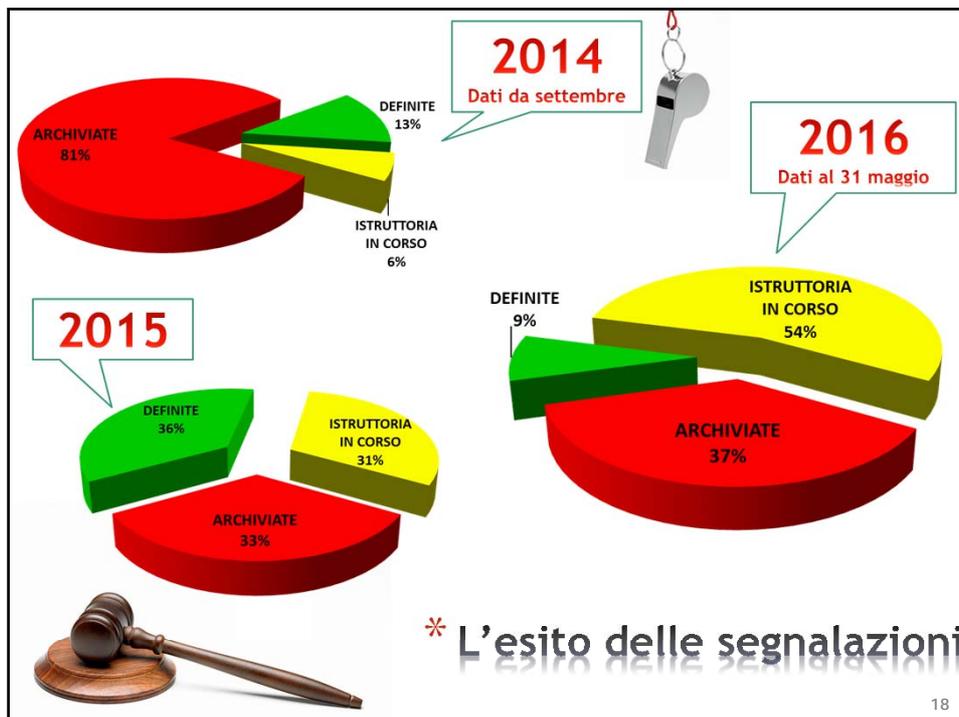
16

NOTIZI

- Nomina illegittima di un comandante di polizia municipale
- Affidamenti di appalti senza gara
- Procedure illegittime di rilascio di carte di identità
- Assunzioni irregolari

* La tipologia di condotte illecite segnalate

17



* L'esito delle segnalazioni

18

- Segnalazioni di chiara rilevanza penale già all'attenzione dell'Autorità giudiziaria competente
- Segnalazioni poco circostanziate
- Segnalazioni non provenienti da pubblici dipendenti
- Fatti non conosciuti direttamente ma riferiti da altri
- Rappresentazione di fattispecie di rilievo personale (episodi di *mobbing*)



* Le ragioni dell'archiviazione

19



- * Segnalazioni prese in carico dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione dell'amministrazione del segnalante e gestite all'interno della stessa
- * Provvedimenti di ordine dell'Anac
- * Provvedimenti dell'Ufficio Vigilanza Appalti
- * Invio alla Procura della Repubblica, Corte dei Conti o Guardia di Finanza
- * Invio alle amministrazioni competenti per materia

* Le ipotesi di definizione

20

COMUNE	Data di adozione procedura di WB	Soggetto che riceve le segnalazioni	Segnalazioni al 31/12/2014	Segnalazioni al 31/12/2015	Numero segnalazioni anonime	Esiti
FIRENZE	03/08/2015	RPC	0	0	0	-----
MILANO	19/01/2015	Organismo di garanzia	0	13	7 (2015)	Vedi tabella allegata
PALERMO	14/04/2015	RPC	8	21	5 (2014) 15 (2015)	Vedi tabella allegata
PERUGIA	PTPC 2014-2016	RPC/Dirigente del servizio	0	0	0	-----
POTENZA	01/02/2015	RPC/Dirigente	0	0	0	-----
ROMA CAPITALE	29/07/2015	RPC/Superiore gerarchico	2	28	3	Vedi tabella allegata
TRIESTE	20/05/2014	RPC	3	3	1(2014)	Vedi tabella allegata
VIBO VALENTIA	Anno 2015	RPC	0	0	0	-----



I dati delle amministrazioni:
i comuni

21

	Tipologia di condotta	Esito
Comune di Trieste	Condotta di un tenente di polizia locale che ha sollecitato sconti e agevolazioni minacciando multe e controlli (anonima)	Invio segnalazione all'autorità giudiziaria
	Comportamenti negligenti e poco collaborativi di colleghi	Attivazione di procedimenti disciplinari valutazione di interventi organizzativi assieme alla direzione del servizio di assegnazione dei dipendenti segnalati al fine di prevenire le condotte irregolari
	Conflitto d'interessi e irregolarità nella predisposizione delle graduatorie di un avviso per rilevatori statistici	Annullamento procedura selettiva
Comune di Milano	Spreco di denaro pubblico per acquistare un software	Su 13 segnalazioni ricevute, 6 sono state archiviate; in 5 casi l'Organismo di Garanzia ha provveduto all'emanazione di indirizzi per il miglioramento della procedure amministrative. Con riguardo a 2 segnalazioni, sono in corso accertamenti
	Concorso pubblico truccato	
	Presunte irregolarità nell'applicazione del contratto decentrato della Polizia Locale, con riferimento al servizio nei giorni festivi, nei terzi turni e nelle notti	
	Illegittima realizzazione di lavori	
	Conferimento illegittimo di posizioni organizzative all'interno dell'Ente	
	Abusi nel rimborso a dipendenti dei chilometri effettuati tramite l'utilizzo di mezzi privati	
Conferimento di incarichi a soggetto esterno pur in presenza di idonea professionalità interna		
Cattive scelte organizzative di uffici		
Presunte irregolarità nell'attribuzione di incarichi di progettazione e direzione lavori		
Disparità di trattamento da parte dell'Ufficio competente e nei confronti del personale chiamato a giustificare assenze.		



I comuni

22

Tipologia di condotta		Esito
Comune di Palermo	Anonime	Attivazione di commissioni ispettive e segnalazioni alla Corte dei Conti e alla Procura della Repubblica
	Assenteismo lavoratori	
	Irregolarità commesse nel rilascio di autorizzazioni	
	Utilizzo improprio di personale	
	Anomalie nella rotazione del personale	
	Irregolarità nel rilascio di titoli edilizi	
	Irregolarità in materia di appalti	
	Anomalie nell'assegnazione di posizioni organizzative	
	Segnalazioni firmate	
	Vendita abusiva di bevande	
	Irregolarità commesse in materia di pubblici spettacoli	
	Richiesta di somme non dovute per rilascio di certificazioni informatizzate	
	Evasione di tributi locali	
	Anomalie nella gestione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	
Anomalie in un concorso per dirigenti a tempo determinato		
Anomalie timbrature presenze dipendenti pubblici		
Roma Capitale	Malfunzionamento degli uffici del dipartimento tutela ambientale, richiesta compenso economico per sostituzione del turno di lavoro pomeridiano, comportamento inadeguato del Corpo di Polizia locale, nei confronti di un cittadino, abuso edilizio e mancato controllo da parte dell'autorità competente, inosservanza dell'orario di lavoro con uso non corretto del badge personale, trasferimento del personale in mancanza di un affiancamento formativo, malfunzionamento di uno dei centri di formazione professionale gestiti da Roma Capitale	Trasmissione all'autorità giudiziaria e alla Procura della Repubblica, rimozione dall'incarico e trasferimento di un dipendente che aveva commesso l'illecito, archiviazioni per segnalazioni risultate infondate.



* I comuni

23

REGIONI	Data di adozione procedura di WB	Soggetto che riceve le segnalazioni	Segnalazioni al 31/12/2014	Segnalazioni al 31/12/2015	Numero segnalazioni anonime	Esiti
Regione Lazio	aprile 2014	RPC	2	4	2	Vedi tabella a seguire
Regione Trentino Alto Adige	21/01/2016	RPC/Dirigente RU	0	0	0	-----
Regione Basilicata	Avendo rilevato che la proposta di legge di modifica della disciplina recata dall'art. 54 bis è stata approvata dalla Camera dei deputati e trasmessa al Senato, la Regione ha deciso di rinviare l'adozione in ambito regionale della procedura alla conclusione dell'iter parlamentare.					

Tipologia di condotta		Esito
Regione Lazio	Presunta inconfirmità di incarichi di vertice, incarichi dirigenziale illegittimi, presunta mala gestio nella gestione di una IPAB, uso non corretto del protocollo informatico	Invio delle segnalazioni agli uffici interessati, anche per verificare eventuali criticità organizzative. Invio all'Anac delle segnalazioni

* I dati delle amministrazioni: le regioni

24

UNIVERSITA'	Data di adozione procedura di WB	Soggetto che riceve le segnalazioni	Segnalazioni al 31/12/2014	Segnalazioni al 31/12/2015	Numero segnalazioni anonime	Esiti
Università di Catanzaro	Anno 2014	RPC	0	0	0	-----
Università di Genova	28/03/2014	RPC/Superiore gerarchico	0	1	0	Vedi tabella allegata
Università di Padova	05/08/2014	Rettore/Prorettore Vicario/Direttore Generale	0	0	0	-----
Università del Salento	Anno 2015	RPC	0	4	3	Vedi tabella allegata



* I dati delle
amministrazioni:
le università

25

	Tipologia di condotta	Esito
Università Genova	Comportamento inappropriato da parte di un dipendente pubblico che ha comportato disservizio	Trasmesso al direttore generale e al dirigente dell'area personale per i provvedimenti di competenza
Università del Salento	Anonime Presunte condotte illecite riguardanti procedure concorsuali per ricercatori Presunti conflitti di interesse di componenti di commissioni di concorsi (dottorato)	Inviata alla Procura della Repubblica
	Segnalazione firmata Ritorsioni subite per conflitti con un dirigente apicale	Archiviazione per il coinvolgimento del giudice competente



* Le università

26

AMMINISTRAZIONI CENTRALI	Data di adozione procedura di WB	Soggetto che riceve le segnalazioni	Segnalazioni al 31/12/2014	Segnalazioni al 31/12/2015	Numero segnalazioni anonime	Esiti
Ministero dell'Interno	24/03/2016	RPC	0	0	0	-----
Ministero dell'economia e delle finanze	01/07/2014	RPC	1	16	8	Vedi tabella allegata
Presidenza del Consiglio dei Ministri	09/07/2014	RPC	0	1	0	Vedi tabella allegata
Agenzia delle Entrate	25/02/2015	RPC	0	156	141	Vedi tabella allegata
Ministero del lavoro e delle politiche sociali	19/11/2014	RPC	0	0	0	-----



* I dati delle amministrazioni: le PA centrali

27

	Tipologia di condotta	Esito
Agenzia delle Entrate	Irregolarità nell'attestazione delle presenze in servizio, spesso associate ad un utilizzo indebito del badge (uscite non autorizzate senza utilizzo del badge, utilizzo del badge anche per conto di altri dipendenti, ecc.); Presunte dazioni di denaro a dipendenti dell'Agenzia per l'adozione di provvedimenti di varia natura (sgravi e/o rimborsi, riduzione di classamenti catastali, provvedimenti deflativi del contenzioso); Presunte dazioni di denaro a dipendenti dell'Agenzia per il rilascio di certificazioni e/o copie di atti (certificati ipotecari, catastali, copie di dichiarazioni, ecc.); Collaborazioni indebite di dipendenti dell'Agenzia con professionisti o consulenti esterni; Favoritismi nella fase di erogazione di servizi all'utenza (soprattutto per quanto riguarda i tempi di rilascio di documenti o di emanazione di determinati provvedimenti); Fattispecie residuali non qualificabili stricto iure come condotte illecite (ad esempio, segnalazioni che attengono profili o criticità di tipo organizzativo/procedurale, disservizi, comportamenti non corretti sotto il profilo deontologico, ecc.).	Per il 30% circa delle segnalazioni, dopo l'espletamento di una prima fase istruttoria, sono stati avviati accertamenti e approfondimenti in stretta collaborazione con le strutture di Audit. Alcune istruttorie sono state portate a compimento con l'adozione di provvedimenti di natura disciplinare o di tipo organizzativo; per alcune situazioni particolarmente delicate, a chiusura della istruttoria, le risultanze emerse sono state messe a disposizione delle Procure competenti, con cui sono state avviate collaborazioni in alcuni casi a tutt'oggi in corso. Il 20 per cento circa delle segnalazioni pervenute è stato archiviato per carenza di elementi significativi, peraltro non forniti dal segnalante neppure a seguito di richieste specifiche del RPC. Per un ulteriore 30% circa delle segnalazioni la fase istruttoria è a tutt'oggi in corso, mentre per il restante 20% la fase istruttoria deve essere ancora avviata (per molte di queste ultime segnalazioni, peraltro, sono stati richiesti ulteriori elementi integrativi ai segnalanti)
Presidenza del Consiglio dei Ministri	Il segnalante, dipendente di una ditta appaltatrice di servizi presso la PCM, ha lamentato che a seguito di rilascio di una intervista-denuncia ad una trasmissione televisiva per fatti illeciti attinenti a precedenti gestioni, avrebbe subito comportamenti volti ad ostacolare lo svolgimento dei propri compiti	Il RPC ha coinvolto gli Uffici competenti
Ministero dell'Economia e delle Finanze	Svolgimento di attività professionali/commerciali incompatibili con la qualifica di pubblico dipendente Interesse privato in atto d'ufficio Furto di dati sensibili e frode informatica Denuncia di falso percettore di pensione di invalidità Frazionamento artificioso di appalto Evasione fiscale	Coinvolgimento degli uffici competenti e adozione dei conseguenti provvedimenti



* Le PA centrali

28

ENTI PUBBLICI	Data di adozione procedura di WB	Soggetto che riceve le segnalazioni	Segnalazioni al 31/12/2014	Segnalazioni al 31/12/2015	Numero segnalazioni anonime	Esiti
INPS	17/09/2014	RPC/Dirigente	0	1	0	Vedi tabella allegata
INAIL	28/07/2015	RPC	0	1	0	Vedi tabella allegata
Autorità Portuale di Napoli	PTPC 2014-2016	RPC	0	11	0	Vedi tabella allegata

* I dati delle amministrazioni: gli enti pubblici



29

	Tipologia di condotta	Esito
Autorità Portuale di Napoli	<p>Conflitto di interessi di un componente della commissione nominata per definire con accordo bonario riserve scritte</p> <p>Diniego di accesso ad atti interni</p> <p>Incompatibilità di funzioni svolte dall'avvocato dell'ente con le funzioni di dirigente dell'area Affari Giuridici e Contrattuali</p> <p>Varie ipotesi di cattiva amministrazione e conflitto di interesse</p>	Adozione di provvedimenti ritenuti opportuni
INPS	Segnalazione riguardante prestazioni assistenziali	Coinvolgimento degli uffici interessati
INAIL	Illegittimità nell'attività di riconoscimento e certificazioni di malattie professionali da parte di medici accertatori convenzionati (nella zona in cui operano è stato registrato un aumento anomalo rispetto alla media nazionale di tali malattie)	Avvio indagine ispettiva interna conclusa con archiviazione per infondatezza



* Gli enti pubblici

30

Strutture sanitarie	Data di adozione procedura di WB	Soggetto che riceve le segnalazioni	Segnalazioni al 31/12/2014	Segnalazioni al 31/12/2015	Numero segnalazioni anonime	Esiti
ASL Bari	13/04/2016 partecipazione al progetto "Curiamo la corruzione" di Transparency Italia	RPC/Transparency Italia	0	30	13	Vedi tabella allegata
Azienda ospedaliera Città della salute - Torino	09/07/2014	RPC/Resp. Ufficio Disciplina/Superiore gerarchico	0	1	1	Vedi tabella allegata



* I dati delle
amministrazioni:
la sanità

31

Tipologia di condotta		Esito
ASL BARI	Le condotte illecite hanno riguardato le seguenti aree: personale, convenzioni, appalti; tutte delineano il mancato rispetto delle procedure previste dalla normativa vigente	Attivazioni di controlli interni da parte dei Direttori di macrostruttura e del Servizio Ispettivo aziendale
Az. ospedaliera Città della salute Torino	Violazione codice di comportamento e regolamenti aziendali	Deferimento all'ufficio disciplinare



* La sanità

32

SOCIETA' PUBBLICHE	Data di adozione procedura di WB	Soggetto che riceve le segnalazioni	Segnalazioni al 31/12/2014	Segnalazioni al 31/12/2015	Numero segnalazioni anonime	Esiti
CONSIP Spa	14/05/2015	RPC/Organismo di vigilanza	0	2 (soggetti esterni alla società)	0	-----
FCT Holding Spa (socio unico Comune di Torino)	01/12/2015	RT/RPC/Organismo di vigilanza	0	0	0	-----
AMA Spa- (Roma Capitale)	Anno 2015	RPC/Organismo di vigilanza	0	1	1 (2015)	Vedi tabella allegata
RAI Spa	18/12/2014	Struttura "Monitoraggio e segnalazioni" della Direzione Internal Auditing	65	54	41 (2014) 45 (2015)	Vedi tabella allegata
Leonardo – Finmeccanica Spa	18/03/2015	Comitato segnalazioni	0	26	26 (2015)	Vedi tabella allegata
Azienda Metropolitana Trasporti Catania Spa socio unico Comune di Catania	E' in fase di approvazione il Regolamento che individua la procedura di tutela del dipendente che segnala condotte illecite	RPC	0	0	0	-----



*** I dati delle società pubbliche**

33

Anomalie segnalate	Anno 2014	Anno 2015
presunta "mala gestio" nell'ambito di programmi, di unità organizzative o di società del gruppo	5	4
presunta pubblicità occulta	1	3
presunta violazione del Codice Etico da parte di dipendenti/collaboratori	39	12
presunte anomalie di safety	1	1
presunte anomalie in fase di Richiesta di Acquisto	-	1
presunte anomalie in fase di affidamento	2	2
presunte anomalie in fase di gara	8	8
presunte anomalie nella fase di esecuzione contrattuale	7	10
presunte anomalie nella riscossione/pagamento del canone	2	3
presunte anomalie nella selezione del personale	1	1
presunte anomalie nelle partecipazioni/giochi a premi dei programmi	7	7
presunte anomalie nelle scelte di make or buy	4	9
presunte anomalie nell'utilizzo dei sistemi informatici	2	-
presunta diffusione di dati difforni, anomali, incongrui	-	1
Totale segnalazioni	79	62
Fascicoli	65	54

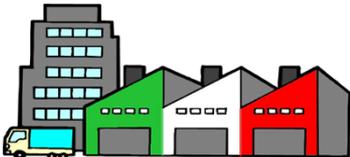


Status	Esito	Anno 2014	Anno 2015
Annullata	Errore destinatario	1	-
In corso	Istruttoria	-	3
Archiviata	Generica	4	4
Chiusa	Riscontrate parzialmente o sostanzialmente (con o senza raccomandazioni alle strutture)	17	22
	Trattate in audit/follow-up	11	3
	Trattate in commissione etica	21	7
	Non riscontrate	11	15
Totale fascicoli		65	54

*** I dati delle società pubbliche: i dati forniti dalla rai**

34

Tipologia di condotta		Esito
AMA s.p.a	Anonima La segnalazione, qualificata dall'Ente di whistleblowing, non si riferisce ad un particolare illecito o a un soggetto specifico ma, genericamente, alle vicende di parentopoli	Comunicazione all'Autorità giudiziaria
Leonardo Finmeccanica Spa	Selezione e gestione dei fornitori Gestione delle risorse umane Utilizzo dei beni aziendali o immateriali	Sono stati avviati 15 audit specifici che hanno condotto a una percentuale di fondatezza delle segnalazioni pari al 14%



*** Le società pubbliche**

35

Autorità amministrative indipendenti	Data di adozione procedura di WB	Soggetto che riceve le segnalazioni	Segnalazioni al 31/12/2014	Segnalazioni al 31/12/2015	Numero segnalazioni anonime	Esiti
Autorità garante per la concorrenza e del mercato	Piano prevenzione corruzione 2014-2016	RPC	0	0	0	-----
Autorità per le garanzie nelle comunicazioni	01/12/2015	RPC	0	0	0	-----
Garante per la protezione dei dati personali	Il Garante ha comunicato che "le disposizioni sulla tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti risultano applicabili a tutte le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2 del d. lgs. 165/2001 tra le quali non è ricompresa questa Autorità (art. 1, comma 59, legge 190/2012)"					



*** I dati delle amministrazioni: le autorità amministrative indipendenti**

36

