

Quesito/segnalazione	Riscontro
All.2 -Attestato di rischio: errore bloccante in fase di apertura.	Nuove versioni dei file già disponibile on line.
All.5 - Ritardo prestazioni vita art. 183: errori bloccanti nei comandi "controlli di congruità" e "generazione flusso". All.7 - Ritardo riscontri regolamento 35 e 41: errore bloccante nel comando "generazione flusso".	Nuove versioni dei file già disponibile on line.
<b>Tracciato RC Auto.</b>  Richiesta di chiarimenti sui campi da compilare nel caso in cui dopo una prima negazione offerta, viene formulata un'offerta.	Nel caso di offerta successiva ad un diniego, la data e l'importo dell'offerta vanno riportati nel box "post diniego offerta"; si precisa che nel caso in cui il pagamento sia successivo (non contestuale) all'offerta, è necessario riportare la data dell'offerta e quella del pagamento negli appositi campi del tracciato base (campi C38 - C41 - C44 - G8 - G11).
<b>Tracciato RC Auto.</b>  Richiesta di chiarimenti sui campi da compilare quando l'offerta è successiva alla notifica di notifica di atto di citazione.	Nel caso di offerta o diniego successivi alla notifica dell'atto di citazione, i dati vanno riportati nel box "post notifica all'impresa dell'atto di citazione".
<b>Tracciato RC Auto.</b>  Richiesta di chiarimenti sulla compilazione del campo "Presenza Modulo CAI": occorre precisare se il CAI era presente in allegato alla richiesta danni oppure se il CAI è presente o meno nel fascicolo della pratica?	L'impresa indica la presenza del modello CAI se lo stesso risulta allegato alla richiesta di risarcimento.
<b>Tracciato RC Auto.</b>  Richiesta di chiarimenti sulla compilazione del campo "data ricevimento richiesta risarcimento" nel caso di presenza della sola denuncia di sinistro senza aver mai ricevuto una richiesta di risarcimento.	L'impresa indica la data di ricevimento della denuncia/modello CAI chiarendo nella lettera di risposta che la data si riferisce alla denuncia/modello CAI.
<b>Tracciato RC Auto.</b>  Richiesta di chiarimenti su come compilare il campo "Presenza Modulo CAI" nel caso di un sinistro CARD senza alcuna CAI presente nel fascicolo.	Va indicata l'opzione "No CAI"
<b>Tracciato RC Auto.</b>  Richiesta di chiarimenti sulla procedura (ordinaria o diretta) da indicare nel caso di lesioni a persona.	In caso di lesioni alla persona (intesa come pedone) la procedura di risarcimento da indicare sarà 2 = ORDINARIO mentre in caso di lesioni alla persona (intesa come conducente) la procedura di risarcimento da indicare sarà determinata dall'entità delle lesioni (maggiore o minore/uguale al 9%). Nella lettera di risposta l'impresa specificherà se trattasi di pedone o conducente.
E' possibile che per una specifica richiesta sia necessario compilare tracciati diversi (es. richiesta ex artt.141/148/149/150 con contestuale richiesta ex art. 146 – accesso agli atti)? - in caso positivo, in base alle indicazioni, si dovrà creare un file distinto per ogni tracciato; è corretto ?	E' indispensabile compilare tracciati diversi nel caso si tratti di potenziali violazioni riportate in allegati diversi: ad es. le richieste sull'accesso agli atti art.146 richiedono necessariamente un tracciato diverso rispetto alle richieste ex artt. 141/148/149/150, pur se legate al medesimo fascicolo di reclamo. Nel caso che ogni tracciato contenga una sola riga riferita ad un solo soggetto è possibile omettere il "codice di riferimento dell'impresa". Per le potenziali violazioni della medesima tipologia (es. richiesta ex artt.141/148/149/150 con riferimento a diverse partite di danno per lo stesso fascicolo), per ogni partita di danno andrà compilato un diverso tracciato (es. uno per danni a cose, uno per lesioni del conducente, uno per terzo trasportato) contenente ciascuno un diverso "codice di riferimento dell'impresa"; solo per le imprese che decidono di implementare proprie procedure interne nel rispetto delle istruzioni dell'allegato tecnico – cioè senza ricorrere all'utilizzo dei file excel allegati alla lettera – è possibile comunicare un solo tracciato contenente più righe ciascuna riferita alle potenziali violazioni della medesima tipologia e ciascuna contenente un diverso "codice di riferimento dell'impresa" necessario a distinguerle. Da ultimo, a fronte di ogni richiesta si invia un solo pdf illustrativo per tutte le tipologie di potenziali violazioni.
E' previsto che il file di una richiesta possa contenere più righe dello stesso tracciato ? (analogamente a quanto accade, con l'attuale tracciato delle Partite di danno RCA, quando c'è più di un danneggiato) - in caso positivo, è necessario distinguere le righe con qualche valore particolare ? - nel caso in cui il campo da utilizzare per distinguere le righe fosse il "codice di riferimento dell'impresa", le righe non dovrebbero essere inserite in file diversi ?	Il campo da utilizzare per distinguere le righe è il "codice di riferimento dell'impresa" e ogni riga deve essere contenuta in un file txt diverso.
Dopo il 1/2/2019 è possibile che si debbano generare ancora file utilizzando l'attuale formato ? - Le richieste inviate da Ivass PRIMA del 1/2/2019 (che avranno risposta entro il 1/3/2019) devono avere risposta con il vecchio o con il nuovo tracciato ?	Le risposte alle richieste istruttorie inviate da Ivass PRIMA del 1/2/2019 devono recare in allegato il vecchio tracciato record (previsto, come noto, solo per rc auto).
Refusi presenti nell'allegato tecnico: - in merito al tracciato su "ritardo riscontri regolamento 35 e 41" righe 6, 7 e 11, è stato integrato il riferimento all'opzione 6 - art. 18 o 25 (estratto conto) reg. 41 che nella versione pubblicata non riportava l'indicazione dell'articolo 25. - in merito al tracciato su "risarcimento del danno nel ramo r.c.auto" riga 5, è stato riformulato il controllo relativo alla procedura di risarcimento rendendolo conforme a quello presente nel tool.	Nuova versione dell'allegato tecnico già disponibile on line. - In particolare è stata aggiornata l'indicazione sul controllo relativo al tipo di procedura di risarcimento applicabile ai terzi trasportati rendendola conforme al controllo già inserito nel tool rc auto.